

## YASAL BEYANLAR

Bu Yasal Beyanlar **Fuze Kripto Varlık Alım Satım Platformu A.Ş. ("Fuze")** tarafından III-35/B.1 sayılı Kripto Varlık Hizmet Sağlayıcıların Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmek ve Müşterileri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

### A. Riskler Hakkında Bilgilendirme

Kripto varlıklar geleneksel finansal enstrümanlara kıyasla yüksek riskli varlıklardır ve kripto varlıkların değerleri değişkenlik ve oynaklık gösterebilmektedir.

Kripto varlıklar ile yapılan işlemler sonucunda kar elde edebileceği gibi zarar riski de bulunmaktadır. Müşteriler, kripto varlıkların bu ani ve olumsuz değişikliklerden nasıl etkilenebileceklerine yönelik riski anlamak ve buna göre hareket etmek zorundadır.

Bu kapsamda, Müşteriler ile Platformumuz arasında akdedilecek sözleşmede belirtilen hususlara ek olarak III-35/B.1 sayılı Kripto Varlık Hizmet Sağlayıcıların Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ'in 21.maddesi uyarınca "Genel Risk Bildirim Formu" hazırlanmış olup risklere ilişkin genel bilgilendirme sağlanmıştır. Genel Risk Bildirim Formu internet sitesinde yer almaktadır.

### B. Toplanan Kişisel Verilerin Saklama ve Kullanım Koşulları

Kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca hazırlanan "Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni" kapsamında işlenir ve yalnızca burada belirtilen amaçlarla kullanılır. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni internet sitesinde yer almaktadır.

Platform, kişisel verilerin güvenli bir şekilde saklanması, hukuka aykırı olarak işlenmemesi ve yetkisiz erişilmesinin önlenmesi ve kişisel verilerinin hukuka uygun olarak imha edilmesi için teknik ve idari tedbirleri alır.

### C. Müşteriye Elektronik Ortamda Yapılacak Bildirimlere İlişkin Esaslar

Müşterilere elektronik ortamda yapılacak bildirimler, Müşterilerin Platform'a üyelik esnasında beyan ettikleri e-posta adresi, telefon numarası veya Çerçeve Sözleşmede belirtilen kanallar aracılığıyla gerçekleştirilir. Bildirimlerin zamanında ve eksiksiz ulaşmasını sağlamak amacıyla müşterilerin iletişim bilgilerinin güncel tutulması esastır.

Elektronik ortamda yapılan bildirimler; işlem sonuç formları, hesap ekstreleri, emirlere ilişkin bildirimler, işleme ait onay kodları, güvenlik uyarıları, mevzuat uyarınca Platform'un gerçekleştirmekle yükümlü olduğu bildirimler ve diğer önemli bilgilendirmeleri kapsar.

Olağanüstü durumlarda veya yasal zorunluluklar doğrultusunda ek bildirim yöntemleri de kullanılabilir.

Olağanüstü durumlarda müşteri, Sermaye Piyasası Kurulu ve ilgili diğer kurumlara yapılacak bilgilendirmelere yönelik süreç oluşturulur.

### D. Olası Risklere Karşı Hazırlanan "Beklenmedik Durum Planları"na Uygun Olarak Müşterilerin Acil ve Beklenmedik Durumlarda Kullanabilecekleri İletişim Bilgileri ile Müşterilerin Risklerini Azaltacak Asgari Tedbirler

Platform, acil ve beklenmedik durumlarda aşağıdakilerle sınırlı olmamak üzere gerekli tedbirleri alır:

- Potansiyel etki analizi, olasılık değerlendirmesi ve risk önceliklendirmesi yapılması.
- Acil müdahale planlarının oluşturulması ve belirlenen sürede müdahale edilmesi.
- Riski kabul edilebilir bir düzeyde tutmaya yönelik kontrollerin oluşturulması, uygulanması ve sürdürülmesi.
- Uluslararası standartların yanı sıra yürürlükteki kanun ve düzenlemelere ilişkin gerekliliklere yönelik politika ve prosedürlerin oluşturulması, uygulanması ve sürdürülmesi.
- Gerekli müdahale ve iletişim prosedürleriyle beraber, olay bildirim mekanizmasının oluşturulması, uygulanması ve sürdürülmesi.
- Olağanüstü duruma yol açması olası tüm durumlar için medya (TV, Haberler vb.) ve internetin araştırılması.
- Operasyonların güvenliğini sağlamak adına ikincil sistemlere geçiş planı oluşturulması ve belirli aralıklarla belge ve kayıtların yedeklenmesi.
- Müşteri iletişim kanallarının sorunsuz işleyişinin sağlanması ile müşteri iletişim bilgilerinin güncelliğinin sağlanması.
- Kripto varlıkların güvenliğine ve acil durumda ivedilikle soğuk cüzdana çekilmesine ilişkin planların hazırlanması ve test edilmesi.

Acil durum planlarının devreye alınması durumunda gerekli bilgilendirmeler ve müşteriler ile iletişim öncelikle müşterilerin Platform'a kayıt esnasında beyan ettikleri e-posta adresi, telefon numarası veya Çerçeve Sözleşmede belirtilen kanallar aracılığıyla kurulacaktır. Müşteriler Platform ile [iletisim@fuze.finance](mailto:iletisim@fuze.finance) e-posta adresinden irtibata geçebilirler.

## E. Yasal Beyan

Platform tarafından işletilen internet sitesinde yer alan bilgi, görüş, haber, araştırma, analiz ve fiyatlar genel nitelikte olup kripto varlık alım satım kararlarını destekleyebilecek yeterli bilgi sayfada olmayabilir. Bu nedenle, sadece burada yer alan bilgilere dayanılarak alım satım kararı verilmesi beklentilerinize uygun sonuçlar doğurmayabilir. Burada bulunan bilgilerin kullanılması nedeniyle doğabilecek zararlardan Platform ve çalışanları sorumlu değildir.

## F. Piyasa fiyatlarında ani ve beklenmedik dalgalanmalara yol açabilecek; ekonomik, siyasi, teknolojik veya sistemik olaylar ile piyasada likidite eksikliğinin meydana gelmesi, ticaretin durdurulması, platformların işleyişini etkileyen teknik arızalar, siber saldırılar veya doğal afetler gibi olağan dışı durumların oluşması halinde, bunlara ilişkin açıklamalar ile bu kapsamda alınan önlem ve tedbirler

Platform, piyasa fiyatlarında ani ve beklenmedik dalgalanmalara yol açabilecek ekonomik, siyasi, teknolojik veya sistemik olaylar, likidite eksikliği, ticaretin durdurulması, platformlarda yaşanan teknik arızalar, siber saldırılar veya doğal afetler gibi olağan dışı durumlarda, hem piyasa istikrarını korumak hem de müşteri mağduriyetini en aza indirmek amacıyla aşağıdakilerle sınırlı olmamak üzere gerekli önlem ve tedbirleri alır:

- Platform piyasa fiyatlarında aşırı dalgalanmaların, manipölasyonun veya teknik sorunların etkilerini azaltmak amacıyla belirli işlemleri veya tüm platform genelindeki işlemler geçici olarak durdurulabilir. İlgili kripto varlıkların geçici olarak listelenmesini durdurabilir.
- Emir ve Transfer Gerçekleştirme Politikası kapsamında hatalı fiyatlardan girilen emirler veya anormal piyasa hareketleri nedeniyle gerçekleşen işlemler iptal edilebilir ya da düzeltilebilir.
- Müşterilere olağan dışı durum ve alınan önlemler hakkında bilgilendirme sağlar.
- Siber saldırılar veya teknik arızalar karşısında ek güvenlik protokolleri devreye alınır ve platformun normal işleyişine en kısa sürede dönmesi sağlanır.

- Platform birincil sistemler aracılığı ile yürütülen faaliyetlerde bir kesinti olması halinde, ikinci sistemlere geçiş süreci gerçekleştirir. İkinci sistemin yeri, doğal ve çevresel felaketlere karşı birincil sistemle aynı risklere maruz kalmayacak şekilde seçilir.
- Veri kaybının önlenmesi amacıyla düzenli yedekleme yapılır ve acil durum planları doğrultusunda sistemlerin güvenli şekilde yeniden devreye alınması sağlanır.

#### G. E-Yatırımcı Uygulaması Hakkında Bilgilendirme

Platform, ilgili mevzuat gereği Çerçeve Sözleşme akdedilen her müşteri için müşteriden emir kabul etmeden veya müşteri adına verilen emir gönderilmeden önce Merkezi Kayıt Kuruluşu'ndan ("MKK") sicil numarası alır ve sicil numarasının müşteri numarası ile eşleşmesini sağlar.

MKK nezdinde E-Yatırımcı uygulaması sayesinde müşteriler, MKK sisteminde kendileri adına kayıtlı varlıkları ulaşabilir, inceleyebilir ve kripto varlıklarını hesaplarındaki diğer varlıklarla karşılaştırabilirler.

#### H. İletişim Bilgileri

Unvan: Fuze Kripto Varlık Alım Satım Platformu A.Ş.

Adres: Esentepe Mahallesi Talatpaşa Cad. No:5 İç Kapı No:1 Şişli İstanbul

Kep Adresi: fuzeteknoloji@hs01.kep.tr E-posta: [iletisim@fuze.finance](mailto:iletisim@fuze.finance)

### GERÇEK FAYDALANICIYA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME METNİ

Değerli Müşterilerimiz,

5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanunun 15.maddesi “Yükümlüler nezdinde veya aracılığıyla yapılacak kimlik tespiti gerektiren işlemlerde, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket eden kimse, bu işlemleri yapmadan önce kimin hesabına hareket ettiğini yükümlülere yazılı olarak bildirmediği takdirde altı aydan bir yıla kadar hapis veya beşbin güne kadar adlî para cezasıyla cezalandırılır.” hükmünü haizdir.

Anılan Kanun maddesi gereğince, Şirketimiz nezdinde kimlik tespiti gerektiren işlem yapılmasını talep eden gerçek ve tüzel kişilerin, kendisi adına ancak başkası hesabına hareket etmesi halinde, işlemleri yapmadan önce kimin hesabına hareket ettiğini Platformumuza yazılı olarak bildirmeleri gerekmektedir.

Bu çerçevede herhangi bir yasal yaptırıma maruz kalmamanız için kendi adınıza ancak başkası hesabına hareket etmeniz halinde Şirketimize yazılı olarak bildirimde bulunmanızı ve ilgili mevzuat uyarınca gerekli bilgi ve belgeler ile Şirketimiz tarafından talep edilen bilgi ve belgeleri ibraz etmenizi rica ederiz.

### GİZLİLİK POLİTİKASI

Fuze Teknoloji Anonim Şirket ("Fuze TR") kripto varlık hizmet sağlayıcı olarak Kullanıcı'lara hizmet sunmaktadır. Fuze TR, bu hizmetleri sunarken kullanıcı bilgilerine ilişkin gizlilik ve güvenliği ön planda tutmaktadır.

Fuze TR, bu Gizlilik Politikası çerçevesinde kullanıcılara dair edinmiş olduğu bilgilerin gizliliğini korumayı taahhüt etmektedir. Kişisel verilerinizin Fuze TR tarafından işlenmesi ile ilgili daha detaylı bilgi Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni ve Çerezlere İlişkin Aydınlatma Metni'nde yer almaktadır.

- Fuze TR, bu bilgilere yönelik her türlü yetkisiz erişimin engellenmesi için, bilgi sistemleri üzerinde gerekli güvenlik önlemlerini almaktadır.
- Fuze TR çalışanları, bu bilgilere sadece "bilmesi gerekenler" prensibi çerçevesinde; "sınırlı ve gerektiği kadar" erişebilmektedir.
- Fuze TR, kullanıcı bilgilerinin edinimi, kullanılması, saklanması ve diğer taraflarla paylaşılmasına dair her türlü eylemini kişisel verilerin korunmasına ve diğer mevzuat hükümleri ile şirket içi düzenlemelere uygun şekilde gerçekleştirmektedir.
- Bu kapsamda, kullanıcılara ilişkin her türlü bilgi, kullanıcılara daha iyi bir hizmet deneyimi sunabilmek ve yasalarda açıkça tanımlanmış yükümlülükleri yerine getirmek amaçlarıyla edinilmekte, kullanılmakta, saklanmakta ve hizmeti yerine getirmek için üçüncü bir taraftan destek hizmeti alınması durumunda bu üçüncü tarafla paylaşılmaktadır.
- İlgili yasal mevzuat kapsamında yapılan paylaşımlar ile kullanıcıların hizmetlerin sunulması kapsamında verecekleri rızalar haricinde paylaşılmamaktadır.
- Fuze TR kullanıcıların hizmetlere erişmesi ve bu hizmetleri kullanması aracılığıyla telefon numarası, erişim tarihi ve saati, cihaz türü ve cihaz kimliği, işletim sistemi ve donanım ayarı, tarayıcı türü, bilgi ve sürüm, IP adresi ve WLAN (Kablosuz Yerel Alan Ağı)'dan alınan bazı bilgiler , dil konumu dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kullanıma ilişkin izleme bilgilerini izleyebilir ve toplayabilir; bazı bilgileri (kamera, fotoğraf galerisi, telefon numarası, erişim tarihi ve saati, cihaz türü ve cihaz kimliği, işletim sistemi ve donanım ayarı, GPS, cihaz MAC adresi, kurulum listesi, cihaz kimliği, UUID, IMEI gibi bilgileri) doğrudan Fuze TR veya üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları aracılığıyla elde edilebilir. Bu verilerin Fuze TR tarafından nasıl işlendiğine ilişkin ayrıntılı aydınlatma metnimize "Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni" başlığı altından ulaşabilirsiniz.
- Fuze TR tarafından, Kullanıcı Sözleşmesi'nde veya Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'nde aksi belirtilmedikçe kullanıcı bilgileri, yalnızca kullanıcının talep ettiği hizmetin yerine getirilmesi ve Fuze TR'nin meşru menfaatlerinin korunması amaçlarına uygun olarak işlenmekte, kullanıcının açık rızası yoksa hizmet talebini aşan pazarlama ve/veya ürün sunma gibi çalışmalara konu edilmemektedir. Bu tarz iletiler, sadece ticari ileti izni vermiş kullanıcılara gönderilmektedir.
- Fuze TR, kişisel verilerin kötü niyetli ve yetkisiz kişilerce ele geçirilmesi hallerinde, mevzuatta öngörüldüğü şekilde ilgili kullanıcıları bu konuda bilgilendirecektir.
- Kullanıcı bilgilerinin Fuze TR tarafından nasıl işlendiğine ilişkin ayrıntılı aydınlatma metnimize "Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni" başlığı altından ulaşabilirsiniz.
- Elektronik hizmet ortamlarımızdan bazıları, zaman zaman üçüncü taraf web siteleri gibi bazı elektronik ortamlara link (bağlantı) verebilmektedir. Bu Gizlilik Politikası içeriğinde yer alan taahhütler ve ilkeler sadece Fuze TR'ye ait elektronik hizmet kanalları için geçerlidir ve diğer üçüncü taraf ortamları kapsamamaktadır. Link (bağlantı) ile gidilecek diğer elektronik ortamların kullanım ile ilgili farklı ve kendilerine özgü gizlilik güvencesi ve kullanım şartları olabilir ve bu şartlar, Fuze TR'nin sağladıklarından daha düşük bir güvenlik düzeyine tekabül edebilir. Gerek Fuze TR Platformundan bağlantı verilen sitelerdeki, gerekse de diğer internet sitelerine bağlantıların riski, Kullanıcıya aittir. Bu sitelerde verilen bilgilerin doğruluğu ile bu sitelerden verilen diğer bağlantıların nitelikleri Fuze TR tarafından araştırılmamış ve doğrulanmamıştır.

- Buna bağılı olarak, elektronik hizmet kanallarımızda reklam, banner, içerik maksatlı veya başka bir maksat ile geçilen üçüncü taraf elektronik ortamların bilgi kullanımı, etik ilkeleri, gizlilik prensipleri, nitelik ve servis kalitesi ile bu ortamlarda oluşabilecek herhangi bir maddi/manevi zarar ve kayıplardan Fuze TR sorumlu tutulamaz.

Fuze TR platformunu ve diğerk elektronik hizmet kanallarını kullanan her kullanıcımız, yukarıda belirtilen şartları kabul etmiş sayılır.

Fuze TR, gizlilik ve veri koruma prensiplerini güncel tutmak ve ilgili mevzuata uygun hale getirmek için Gizlilik Politikası'nda önceden haber vermeksizin değışiklikler yapma hakkını saklı tutmaktadır.

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Değerli müşterilerimiz/potansiyel müşterilerimiz;

Bu Kişisel Verilere İlişkin Aydınlatma Metni ("Aydınlatma Metni") veri sorumlusu sıfatıyla **Fuze Kripto Varlık Alım Satım Platformu Anonim Şirketi** ("Fuze") tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında hazırlanmıştır.

7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun ("Kanun") kapsamında kişisel veri; *"kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi"* olarak tanımlanmıştır. Kişisel verilerinizin korunması ve kişisel verileriniz hakkında bilgilendirilme Türkiye Cumhuriyeti Anayasası ("Anayasa") gereği temel haklarınızdanır. Bu doğrultuda kişisel verilerinizin güvenliğinin sağlanması ve işlenmesi, Fuze için büyük önem ve hassasiyet içermesinin yanı sıra bir yükümlölük de olduğundan, verileriniz Fuze tarafından Anayasa ve Kanun çerçevesinde işlenmekte ve korunmaktadır.

Kanun' un 10. maddesi ile veri sorumlusuna; kişisel verilerin elde edilmesi sırasında ilgili kişilere veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği, kişisel verilerin hangi amaçlarla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabileceği, kişisel verileri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ve Kanun'un 11. maddesinde sayılan ilgili kişinin hakları konusunda bilgi verme yükümlölüğü yüklenmiş olup bu Aydınlatma Metni ile Kanun kapsamında veri sorumlusu sıfatına sahip olan Fuze tarafından gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında açıklamalarda bulunularak bilgilendirilmeniz hedeflenmektedir.

### 1. Fuze Tarafından İşlenen Kişisel Verileriniz Nasıl Toplanır ve Nelerdir?

Aşağıda yer alan kişisel verileriniz Fuze tarafından <https://fuze.finance/tr> uzantılı internet sitesi, mobil veya dijital uygulamalarla, telefon/ mobil/ internet kanalıyla yapılan müşteri görüşmeleriyle, Fuze'a yapılan yazılı ve dijital başvurularla, elektronik, sözlü veya fiziki yollarla aşağıdaki amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçölü bir şekilde ve Kanun'un ilkeleri doğrultusunda tamamen/kısmen otomatik yollarla elde edilmekte ve işlenmektedir.

Fuze tarafından işlenen kişisel verileriniz aşağıda yer almaktadır:

- **Kimlik Verileri:** Ad-soyad, doğum tarihi, doğum yeri, kimlik numarası/numaraları, kimlik seri no, uyruk, diğer kimlik bilgileri, imza örneği, transfer yapılan alıcının ve transfer yapan göndericinin adı, soyadı, adresi, doğum yeri, doğum tarihi, vatandaşlık numarası, pasaport numarası, vergi kimlik numarası,
- **İletişim Verileri:** Cep telefonu numarası, elektronik posta adresi, adres
- **Lokasyon Verileri:** Konum Bilgisi
- **Hukuki İşlem Verisi:** Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler.
- **Müşteri İşlem Verisi:** Müşteri numarası, MKK müşteri sicil numarası, işlem tarihi, işlem türü, işlem tutarı, işlemin yapıldığı yer, işlemin yapıldığı yöntem, işlem tipi, cüzdan adresi/ işlemin referans numarası, transfer yapılan alıcının ve transfer yapan göndericinin cüzdan adresi/ referans numarası, hesap ekstresi ve işlem sonuç formunda yer alan diğer bilgiler, şikayet ve talepler,
- **İşlem Güvenliği Verisi:** Cihaz türü ve kimliği, kullanımla ilgili izleme bilgileri, IP adresi ve WLAN (Kablosuz Yerel Alan Ağı)'dan elde edilen bilgiler, işlem geçmişi, erişim tarihi ve saati, tarayıcı türü ve sürümü
- **Finans Verisi:** Banka hesap bilgisi, gelir durumu, hesap hareketleri, malvarlığı bilgileri, bakiye bilgileri, kripto varlık hesap bilgileri, kripto varlık adresi, yatırılan tutar, kripto varlık cüzdan numarası, kripto varlık bakiyesi
- **Mesleki Bilgi Verisi:** İş ve mesleğe ilişkin bilgiler
- **Görsel ve İşitsel Kayıt Verileri:** Fotoğraf, nüfus cüzdanı, kimlik kartı, ehliyet, pasaport, oturma izni, müşteri hizmetleri ile sesli ve görüntülü görüşme kayıtları, çağrı merkezi kayıtları

## 2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri Nelerdir?

Fuze tarafından işlenen kişisel verilerinizin işlenme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

| Hukuki Sebep                                | Kişisel Veri Kategorisi                                        | İşlenme Amacı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kanunlarda açıkça öngörülme (KVKK m. 5/2-a) | Kimlik, İletişim, Hukuki İşlem, Müşteri İşlem, Finans Verileri | <ul style="list-style-type: none"> <li>o 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında yükümlülüklerin yerine getirilmesi.</li> <li>o Yasal ve idari tedbirlere uyulması ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi</li> <li>o Seyahat Kuralı (Travel Rule) kapsamındaki yükümlülüklerin uyulması.</li> <li>o MASAK'a şüpheli işlem bildiriminde bulunulması.</li> <li>o Şüpheli işlem tespiti ve fraud engelleme, fraud süreçlerinin takibi, müşteri tanımlama ve şüpheli işlemlerin tespit edilmesi, şüpheli işlem gerçekleştiren müşterilerin belirlenmesi.</li> <li>o Gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgelerin düzenlenmesi.</li> <li>o İlgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, bu mercilerden gelecek taleplerin veya kararların yerine getirilmesinin sağlanması.</li> </ul> |

|  |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>o Sözleşmeye ve kanuna aykırılıkların soruşturulması, tespiti, önlenmesi amacıyla yine işbu mercilere bildirilmesi.</li> <li>o Kimlik tespiti yapılması, müşteri kimliğinin doğrulanması ve hesap açılış işlemlerinin gerçekleştirilmesi.</li> <li>o Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi.</li> <li>o Müşteri destek hizmetleri kapsamında talep ve şikâyetlerin takibi ile müşteri uyuşmazlıklarının çözülmesi.</li> <li>o Finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi. İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | <b>İşlem Güvenliği Verileri</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>o 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında yükümlülüklerin yerine getirilmesi.</li> <li>o Yasal ve idari tedbirlere uyulması ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi. İlgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, bu mercilerden gelecek taleplerin veya kararların yerine getirilmesinin sağlanması.</li> <li>o Şüpheli işlem tespiti ve fraud engelleme, fraud süreçlerinin takibi, müşteri tanımlama ve şüpheli işlemlerin tespit edilmesi, şüpheli işlem gerçekleştiren müşterilerin belirlenmesi.</li> <li>o Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi.</li> <li>o Müşteri destek hizmetleri kapsamında talep ve şikâyetlerin takibi ile müşteri uyuşmazlıklarının çözülmesi.</li> </ul> |
|  | <b>Mesleki Bilgi Verileri</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>o 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında yükümlülüklerin yerine getirilmesi.</li> <li>o Yasal ve idari tedbirlere uyulması ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi.</li> <li>o Kimlik tespiti yapılması, müşteri kimliğinin doğrulanması ve hesap açılış işlemlerinin gerçekleştirilmesi.</li> <li>o İlgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, bu mercilerden gelecek taleplerin veya kararların yerine getirilmesinin sağlanması.</li> <li>o MASAK'a şüpheli işlem bildiriminde bulunulması.</li> <li>o Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi.</li> <li>o Müşteri destek hizmetleri kapsamında talep ve şikâyetlerin takibi ile müşteri uyuşmazlıklarının çözülmesi.</li> </ul>      |
|  | <b>Görsel ve İşitsel Kayıt Verileri</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>o 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında yükümlülüklerin yerine getirilmesi.</li> <li>o Yasal ve idari tedbirlere uyulması ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi.</li> <li>o Kimlik tespiti yapılması, müşteri kimliğinin doğrulanması ve hesap açılış işlemlerinin gerçekleştirilmesi.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                          |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                          |                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>o İlgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, bu mercilerden gelecek taleplerin veya kararların yerine getirilmesinin sağlanması.</li> <li>o MASAK'a şüpheli işlem bildiriminde bulunulması.</li> <li>o Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi.</li> <li>o Müşteri destek hizmetleri kapsamında talep ve şikâyetlerin takibi ile müşteri uyuşmazlıklarının çözülmesi.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (KVKK m. 5/2-c)</b></p> | <p><b>Kimlik, İletişim Verileri</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>o Sözleşmenin kurulması, müşteri kimliğinin doğrulanması, hesap açılış işlemlerinin gerçekleştirilmesi.</li> <li>o Müşterinin kimliğinin teyit edilmesi, müşteri hesap bilgilerinde değişiklik yapılması, müşteri hesap seviyesinin yükseltilmesi.</li> <li>o Müşteri hesaplarında işlem gerçekleştirilmesi, Gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgelerin düzenlenmesi.</li> <li>o Hesapların ve arşivlerin korunması, hesaplara izinsiz girişlerin önlenmesi.</li> <li>o Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi.</li> <li>o Finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi.</li> <li>o İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi.</li> <li>o Müşteri destek hizmetleri kapsamında talep ve şikâyetlerin takibi ile müşteri uyuşmazlıklarının çözülmesi.</li> <li>o Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi.</li> <li>o Operasyon süreçlerinin yürütülmesi.</li> </ul>            |
|                                                                                                                                                                                          | <p><b>Müşteri İşlem Verileri</b></p>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>o Sözleşmenin kurulması, müşteri kimliğinin doğrulanması, hesap açılış işlemlerinin gerçekleştirilmesi.</li> <li>o Müşterinin kimliğinin teyit edilmesi, müşteri hesap bilgilerinde değişiklik yapılması, müşteri hesap seviyesinin yükseltilmesi.</li> <li>o Müşteri hesaplarında işlem gerçekleştirilmesi.</li> <li>o Gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgelerin düzenlenmesi.</li> <li>o Hesapların ve arşivlerin korunması, hesaplara izinsiz girişlerin önlenmesi.</li> <li>o Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi.</li> <li>o Finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi.</li> <li>o İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi.</li> <li>o Müşteri destek hizmetleri kapsamında talep ve şikâyetlerin takibi ile müşteri uyuşmazlıklarının çözülmesi.</li> <li>o Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi.</li> <li>o Operasyon süreçlerinin yürütülmesi.</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                          |                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>o Hesapların ve arşivlerin korunması, hesaplara izinsiz girişlerin önlenmesi. Müşteri destek hizmetleri kapsamında talep ve şikâyetlerin takibi ile müşteri uyuşmazlıklarının çözülmesi.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



|                                                                                                        |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                        | <b>İşlem Güvenliği Verileri</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>o Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi.</li> <li>o Gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgelerin düzenlenmesi.</li> <li>o Operasyon süreçlerinin yürütülmesi.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                        | <b>Finans Verisi</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>o Sözleşmenin kurulması, müşteri kimliğinin doğrulanması, hesap açılış işlemlerinin gerçekleştirilmesi.</li> <li>o Müşterinin kimliğinin teyit edilmesi, müşteri hesap bilgilerinde değişiklik yapılması, müşteri hesap seviyesinin yükseltilmesi.</li> <li>o Müşteri hesaplarında işlem gerçekleştirilmesi.</li> <li>o Gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgelerin düzenlenmesi.</li> <li>o Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi.</li> <li>o Finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi.</li> <li>o Müşteri destek hizmetleri kapsamında talep ve şikâyetlerin takibi ile müşteri uyuşmazlıklarının çözülmesi.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                        | <b>Mesleki Bilgi Verileri</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>o Müşteri hesap bilgilerinde değişiklik yapılması, müşteri hesap seviyesinin yükseltilmesi.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                        | <b>Görsel ve İşitsel Veriler</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>o Sözleşmenin kurulması, müşteri kimliğinin doğrulanması, hesap açılış işlemlerinin gerçekleştirilmesi.</li> <li>o Müşterinin kimliğinin teyit edilmesi, müşteri hesap bilgilerinde değişiklik yapılması, müşteri hesap seviyesinin yükseltilmesi.</li> <li>o Hesapların ve arşivlerin korunması, hesaplara izinsiz girişlerin önlenmesi.</li> <li>o Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi.</li> <li>o Müşteri destek hizmetleri kapsamında talep ve şikâyetlerin takibi ile müşteri uyuşmazlıklarının çözülmesi.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (KVKK m. 5/2-ç)</b> | <b>Kimlik, İletişim Verileri</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>o 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında yükümlülüklerin yerine getirilmesi.</li> <li>o Yasal ve idari tedbirlere uyulması ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi.</li> <li>o Seyahat Kuralı (Travel Rule) kapsamındaki yükümlülüklerin uyulması.</li> <li>o MASAK'a şüpheli işlem bildiriminde bulunulması.</li> <li>o Şüpheli işlem tespiti ve fraud engelleme, fraud süreçlerinin takibi, müşteri tanımlama ve şüpheli işlemlerin tespit edilmesi, şüpheli işlem gerçekleştiren müşterilerin belirlenmesi.</li> <li>o Gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgelerin düzenlenmesi.</li> <li>o İlgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, bu mercilerden gelecek taleplerin veya kararların yerine getirilmesinin sağlanması.</li> </ul> |

|  |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>o Sözleşmeye ve kanuna aykırılıkların soruşturulması, tespiti, önlenmesi amacıyla yine işbu mercilere bildirilmesi.</li> <li>o Kimlik tespiti yapılması, müşteri kimliğinin doğrulanması ve hesap açılış işlemlerinin gerçekleştirilmesi.</li> <li>o Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi.</li> <li>o Müşteri destek hizmetleri kapsamında talep ve şikâyetlerin takibi ile müşteri uyuşmazlıklarının çözülmesi.</li> <li>o Finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi.</li> <li>o Hukuk, dava işlerinin takibi ve yürütülmesi, arabuluculuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, icra işlerinin takibi ve yürütülmesi işlerinin takibi ve yürütülmesi.</li> <li>o İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi.</li> <li>o Operasyon süreçlerinin yürütülmesi.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                              |
|  | <b>Hukuki İşlem Verisi</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>o 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında yükümlülüklerin yerine getirilmesi.</li> <li>o Yasal ve idari tedbirlere uyulması ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi</li> <li>o İlgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, bu mercilerden gelecek taleplerin veya kararların yerine getirilmesinin sağlanması,</li> <li>o Sözleşmeye ve kanuna aykırılıkların soruşturulması, tespiti, önlenmesi amacıyla yine işbu mercilere bildirilmesi.</li> <li>o Müşteri destek hizmetleri kapsamında talep ve şikâyetlerin takibi ile müşteri uyuşmazlıklarının çözülmesi.</li> <li>o Hukuk, dava işlerinin takibi ve yürütülmesi, arabuluculuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, icra işlerinin takibi ve yürütülmesi.</li> <li>o Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi.</li> </ul> |
|  | <b>Müşteri İşlem Verileri</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>o 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında yükümlülüklerin yerine getirilmesi.</li> <li>o Yasal ve idari tedbirlere uyulması ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi.</li> <li>o Gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgelerin düzenlenmesi.</li> <li>o İlgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, bu mercilerden gelecek taleplerin veya kararların yerine getirilmesinin sağlanması.</li> <li>o Sözleşmeye ve kanuna aykırılıkların soruşturulması, tespiti, önlenmesi amacıyla yine işbu mercilere bildirilmesi.</li> <li>o Müşteri destek hizmetleri kapsamında talep ve şikâyetlerin takibi ile müşteri uyuşmazlıklarının çözülmesi.</li> </ul>                                                                                                      |





### 3. Kişisel Verileriniz Hangi Sebeplerle Aktarılır?

Kanun'un 8. ve 9. maddeleri uyarınca; Fuze nezdinde işlenen kişisel verilerinizi üçüncü taraflara aktarabiliriz.

- **Kimlik, İletişim, Finans, İşlem Güvenliği, Müşteri İşlem, Mesleki Bilgi, Hukuki İşlem, Lokasyon, Görsel ve İşitsel Kayıt Verilerinizi;** *kanunda açıkça öngörülme (KVKK m. 5/2-a) ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (KVKK m. 5/2-ç)* hukuki sebeplerine dayanarak, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, , hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla Kanun ve sair mevzuat

hükümlerinin zorunlu kıldığı/izin verdiği kişi, kurum ve/veya kuruluşlara ve kanunen kişisel verileri alma yetkisi bulunan her türlü kamu kurum ve kuruluşlar ile özel kurum ve kuruluşlara, otoritelere, denetçilere, denetleyici ve düzenleyici kurumlara aktarılmaktadır.

- **Kimlik, İletişim, Finans, İşlem Güvenliği, Müşteri İşlem, Hukuki İşlem, Görsel ve İşitsel Kayıt Verilerinizi;** *bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (KVKK m. 5/2-c), veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (KVKK m. 5/2-ç) ve veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (KVKK m. 5/2-f)* hukuki sebeplerine dayanarak, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, müşterilerin talep ve şikâyetlerinin hukuki açıdan değerlendirilmesi, talep/şikâyetlerin takibi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, müşterilerin talep ve şikâyetlerinin hukuki açıdan değerlendirilmesi, hizmet ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, iç denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi amaçlarıyla şirket faaliyetlerini yürütmek üzere hukuk, vergi vb. alanlarda hizmet, destek ve danışmanlık alınan üçüncü taraflarla, satış, pazarlama, hedefleme faaliyetleri ve sair alanlarda destek veren üçüncü taraflara, işbirliği yaptığımız; program ortağı kurum, kuruluş, bankalar, temsilciler, fonlar, işbirliği yapılan kuruluşlara, hizmet/ destek/ danışmanlık alınan kuruluşlar/kişiler ile bağımsız denetim ve destek hizmeti alınan kuruluşlara/kişilere aktarılmaktadır.
- **Kimlik, Müşteri İşlem Verilerinizi;** ilgili mevzuat uyarınca emir kabulü ve gerçekleştirilmesi, gerekli entegrasyonların sağlanması amacıyla *bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (KVKK m. 5/2-c), veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (KVKK m. 5/2-ç) ve veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (KVKK m. 5/2-f)* hukuki sebeplerine dayanarak Merkezi Kayıt Kuruluşu Anonim Şirketi'ne (MKK) aktarabiliriz.
- **Kimlik, İletişim, Finans, İşlem Güvenliği, Müşteri İşlem, Mesleki Bilgi, Hukuki İşlem, Lokasyon, Görsel ve İşitsel Kayıt Verilerinizi;** operasyonel süreçlerin yürütülmesi, müşterilere hizmet sunulması, finans, muhasebe süreçlerinin yürütülmesi amacıyla standart sözleşmenin varlığı (KVKK m.9/4-c) hukuki sebebine dayanarak Fuze 'un grup şirketine aktarılmaktadır.

#### 4. Kişisel Verilerinizin Korunması, Saklanması ve İmhası

Fuze kişisel verileri bu Aydınlatma Metni ve Kanun çerçevesinde toplanma amaçlarına aykırı bir şekilde işlemeyecek ve ilgili kişi tarafından talep edilmesi halinde veya re'sen ya da veri işleme amacının ortadan kalkması üzerine silecek, imha edecek veya anonimleştirecektir.

Fuze kişisel verilerinize yetkisiz kişiler tarafından erişilmesini, kişisel verilerinizin hatalı işlenmesini, ifşa edilmesini, hukuka uygun olmayan sebeplerle değiştirilmesini/silinmesini önlemek, korunmasını ve güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alır.

Fuze tarafından işlenen kişisel verilerinizin bulunduğu arşive ve/veya sunuculara ve/veya diğer sistemlere yapılan saldırılar sonucunda kişisel verilerinizin zarar görmesi ve/veya üçüncü kişiler tarafından ele geçirilmesi/ifşası halinde, Fuze ilgili kişileri ve Kişisel Veri Koruma Kurulunu söz konusu ihlalden haberdar olduktan sonra 72 saat içinde bilgilendirecektir.

Kişisel verileriniz akdetmiş olduğunuz sözleşmenin sona ermesinden itibaren 10 yıl süre ile saklanacaktır. Fuze ile aranızda bir sözleşme ilişkisi bulunmayan hallerde ise kişisel verileriniz işleme amacının gerektirdiği makul süre için saklanacaktır. İlgili işleme süreci kapsamında kişisel verilerinizin saklanması

ilişkin olarak yasal düzenlemelerle öngörülen saklama sürelerinin bulunması halinde, söz konusu süreler boyunca verileriniz silinemeyecektir.

Yukarıda belirtilen sürelerin sona ermesi, ilgili yasal düzenlemede öngörülen veya işlendiği amaç için gerekli olan sürenin sona ermesi halinde veya ilgili kişinin silme taleplerinin olumlu sonuçlanması durumunda, kişisel verileriniz Kişisel Verilerin Korunması ve Gizliliği Prosedürü ile Kişisel Veri Saklama ve İmha Prosedürleri doğrultusunda kişisel verilerin korunması mevzuatına uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

## 5. Haklarınız Nelerdir?

Fuze'a başvurarak sizinle ilgili;

- i. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ii. Kişisel veri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- iii. Kişisel veri işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- iv. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,  
Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- v. Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- vi. (iv) ve (v) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- vii. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- viii. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranılması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

## 6. Fuze'a nasıl ulaşabilirim?

Kanun'un 3-İ. maddesi uyarınca veri sorumlusu "*kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi*"yi ifade etmektedir. Bu kapsamda Fuze siz değerli müşterilerimize/ potansiyel müşterilerimize ilişkin kişisel veriler bakımından veri sorumlusudur.

Belirtilen haklarınız kapsamında taleplerinizi; aşağıda yazılı Fuze adresine kimliğinizi tevsik edici bilgiler ile şahsen ya da Fuze'a bildirilmiş ve Fuze sisteminde kayıtlı bulunan güncel elektronik posta adresiniz vasıtasıyla Fuze'un [iletisim@fuze.finance](mailto:iletisim@fuze.finance) adresine iletebilirsiniz.

## 7. Başvuruda Bulunması Gereken Unsurlar Nelerdir?

Yukarıda belirtilen usul ile yapacağınız başvurularınızda;

- Adınız, soyadınız, başvuru yazılı ise tarih ve imzanız
- T.C. vatandaşı iseniz 11 haneli T.C. kimlik numarası
- T.C. vatandaşı değil iseniz oturum izniniz ve kimlik numaranız
- Tebligata esas yerleşim veya iş yeri adresiniz
- Bildirime esas elektronik posta adresiniz ve varsa telefon numaranız

- Talep konusu

mutlak surette belirtilmeli, talep konunuza ilişkin her türlü bilgi ve belge de okunaklı şekilde başvuruza eklenmelidir.

Başvurularınız Fuze tarafından yapılacak kimlik doğrulamasını müteakip kabul edilecek, en geç 30 gün içerisinde yazılı olarak veya elektronik ortamda yanıtlanacaktır. Önemle belirtmek isteriz ki yazılı başvurularda evrakın Fuze'a ulaştığı tarih, diğer yöntemlerle yapılan başvurularda başvurunun Fuze'a ulaştığı tarih başvuru tarihi olarak esas alınacaktır. Başvurularınızın yanıtlanması esas olarak ücretsiz bir süreç olup eğer ki yanıtlama süreci bir maliyet gerektiriyorsa mevzuat kapsamında veya idari olarak belirlenmiş/belirlenecek tarifedeki ücret tarafınıza yansıtılacaktır.

## FUZE ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1 – TARAFLAR

Bu Çerçeve Sözleşmesi ve ekleri (Bundan sonra "Sözleşme" veya "Koşullar" olarak anılacaktır.) bir tarafta [<https://tr.fuze.finance>] uzantılı web adresi (Bundan sonra "Web Sitesi" olarak anılacaktır.) ile [FUZE] uygulamalarının sahibi olan **Fuze Kripto Varlık Alım Satım Platformu Anonim Şirketi** (Bundan sonra "Fuze" olarak anılacaktır.) ile diğer tarafta bu Sözleşme'de yer alan koşulları kabul eden müşteri (Bundan sonra "Müşteri" olarak anılacaktır.) arasında akdedilmiştir.

Fuze ve Müşteri, Sözleşme'de ayrı ayrı "Taraflar" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

### MADDE 2- TANIMLAR

Sözleşme'de kullanılan aşağıdaki terimler, karşılarında belirtilen anlamları ifade edecektir:

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Emir</b>                   | Kripto Varlıklara ilişkin işlemlerin gerçekleştirilmesi için Fuze tarafından belirlenen şekilde ve usulde iletilen Müşteri talimatlarını ifade eder.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Fikri Mülkiyet Hakları</b> | Bu Sözleşme kapsamında verilen Hizmetler'e veya Platform'a bağlı veya bunlarla ilgili olarak tüm fikirler, eserler, servisler, içerikler, kavramlar, iş planları, alan adları, yazılım kodları (kaynak kodu ve nesne kodu), arayüzler, teknik bilgi ve deneyimler, süreçler, akış şemaları, veriler, veri koleksiyonları, iyileştirmeler, ürün incelemeleri, videolar, algoritmalar, formüller, çizimler, modeller, tescil edilebilir olsun ya da olmasın tüm tasarımlar, patentlenebilir olsun ya da olmasın tüm buluşlar, marka adları, ürün adları, logolar, sloganlar, ticari sırlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü fikri ve sınai mülkiyet haklarını ifade eder. |
| <b>Hizmet</b>                 | Sözleşme içerisinde "Genel Hükümler" başlığı altında yer alan hizmetleri ifade eder.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Kripto Varlık Cüzdanı</b>  | Kripto varlıkların transfer edilebilmesini ve bu varlıkların ya da bu varlıklara ilişkin özel ve açık anahtarların depolanmasını sağlayan yazılım, donanım, sistem ya da uygulamaları ifade eder.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kripto Varlık</b>                    | Dağıtık defter teknolojisi veya benzer bir teknoloji kullanılarak sanal olarak oluşturulup dijital ağlar üzerinden dağıtımı yapılan, ancak itibari para, kaydi para, elektronik para, ödeme aracı, menkul kıymet veya diğer sermaye piyasası aracı olarak nitelendirilmeyen gayri maddi varlıkları ifade eder.                                  |
| <b>Müşteri</b>                          | Hizmetler'den yararlanıp yararlanmadığına bakılmaksızın Risk Bildirim Formu'nu, Kişisel Verilere İlişkin Aydınlatma Metni'ni, Gizlilik Politikası'nı ve diğer politikalar ile bildirimleri (Bundan sonra hepsi birlikte " <b>Politikalar</b> " olarak anılacaktır.) kabul ederek bu Sözleşme'ye taraf olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder. |
| <b>Müşteri Hesabı /Müşteri Numarası</b> | Müşteri tarafından belirlenen şifre ile erişilebilen, Müşteri'nin kimliğinin saptanmasını sağlayan ve hesabı altında bir veya birden fazla bağlı Kripto Varlık Cüzdan'ına sahip olabileceği Müşteri'ye özel hesabı ifade eder. Platform her Müşteri'ye özgü müşteri numarası tahsis edecektir.                                                  |
| <b>MKK</b>                              | Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.'yi ifade eder.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Platform veya Fuze</b>               | Merkezi Esentepe Mah. Talatpaşa Cad. No: 5 İç Kapı No: 1 Şişli/İstanbul adresinde bulunan ve Sözleşme'de belirtilen hizmetleri sunan kripto varlık hizmet sağlayıcı sıfatını haiz Fuze Kripto Varlık Alım Satım Platformu Anonim Şirketi'ni ifade eder.                                                                                         |
| <b>İş Günü</b>                          | Türkiye Cumhuriyeti Devleti bakımından resmi tatil sayılmayan Pazartesi, Salı, Çarşamba, Perşembe ve Cuma günlerini ifade eder.                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>SPK</b>                              | Sermaye Piyasası Kurulu'nu ifade eder.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

### MADDE 3- SÖZLEŞME'NİN KONUSU

Sözleşme'nin konusu, Fuze ve Müşteri arasındaki karşılıklı hak ve yükümlülüklerin düzenlenmesidir. Bu konuda aksi belirtilmediği sürece Sözleşme ve Politikalar, Fuze ile Müşteri arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturur.

### MADDE 4- GENEL HÜKÜMLER

**4.1.** Bu Sözleşme çerçeve bir sözleşme olup Taraflar arasında ileride gerçekleşecek çok sayıda işlem için akdedilmiştir.

**4.2.** Fuze, esas olarak bir Kripto Varlık Hizmet Sağlayıcı'dır. Müşteriler'e, yasaların izin verdiği Kripto Varlıkları konu edinen tezgah üstü işlemler (OTC) konusunda hizmet vermektedir.

**4.3.** Risk Bildirim Formu'nda ayrıntıları ile açıklandığı üzere Kripto Varlıklar'a yatırım yapmak riskli bir ekonomik faaliyettir. Müşteri, Kripto Varlıklar'a yatırımın risklerini bildiğini, bu riskleri üstlendiğini ve yatırımın sebep olduğu ya da olabileceği zararlardan Fuze'yi sorumlu tutmayacağını beyan ve taahhüt eder.

### 4.3. HİZMET'E İLİŞKİN ESASLAR

**4.3.1.** Sözleşmenin akdedilmesinden sonra Müşteri adına Fuze nezdinde bir hesap açılır. Tüzel kişi Müşteriler'in, yazılı bir yetki belgesiyle Müşteri Hesabı'na hangi gerçek kişinin/kişilerin erişebileceğini Fuze'a bildirmesi gerekmektedir. Yetki'nin geri alınması da aynı esasa tabiidir. Ayrıca bir yetkilendirme yapılmamışsa, Müşteri'yi temsile yetkili kişi Müşteri Hesabı'nı kullanabilir. Müşteri Hesabı kullanmaya yetkili gerçek kişi fiil ehliyetine sahip olmalıdır. Müşteri, Müşteri Hesabı'nı kullanmaya yetkili kişilerin fiil ehliyetine haiz olduğunu/olacağını kabul ve beyan eder.

**4.3.2.** Müşteri, Fuze'da yer alan hesabına yansıtılmak üzere itibari para göndermek istediği takdirde bunu yalnızca kendi adına açılmış bir banka hesabından yapabilir. Fuze, bankalar aracılığıyla yapılacak elektronik transferler dışında itibari para kabul etmemektedir. Ayrıca Müşteri tarafından talep edilse dahi Müşteri'ye nakit varlıkları elden teslim edilemez.

**4.3.3.** Platform'da kaldıraçlı işlemlere izin verilmemektedir. Fuze nezdinde listelenmiş Kripto Varlıklar kaldıraçlı olarak alınıp satılamaz, türev araç sözleşmelerine ve SPK'nın kredili işlem düzenlemeleri uyarınca kredili alım, açığa satış ve ödünç işlemlerine konu edilemez. Platform'da sadece mevzuatın izin verdiği hizmetler sunulmaktadır.

**4.3.4.** Fuze ilgili mevzuat kapsamında döviz alım satımına ilişkin ticari faaliyet gösteremez ve yurt dışına döviz transferi yapamaz.

### 4.4. MÜŞTERİ VASIFLARI

**4.4.1.** Fuze, müşterinin tanınması yükümlülüğü çerçevesinde sadece Fuze Politikalarına ve tabi olduğu mevzuata uygun olduğu değerlendirilen Müşteriler'e hizmet vermektedir. Herhangi bir sebeple Mali Suçları Araştırma Kurulu ile ilgili mevzuata aykırı faaliyette bulunduğu değerlendirilen kişilere ilişkin Fuze'n hizmet verme yükümlülüğü bulunmadığı gibi, bu kişilerin hesap açmış olması halinde, Fuze'n tek taraflı olarak hizmeti derhal tazminatsız sonlandırma yetkisi saklıdır. Müşteri; Amerika Birleşik Devletleri'nde vergi mükellefi, vatandaşı veya Amerika Birleşik Devletleri Yeşil Kart sahibi olmadığını, sadece Türkiye vergi mukimi olduğunu; aksi bir durumun varlığı halinde Fuze'u derhal bilgilendirerek W9 Formu başta olmak üzere Fuze tarafından talep edilebilecek her türlü bilgi ve belgeyi eksiksiz, doğru, güncel ve imzalı olarak Fuze'a teslim edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin Amerika Birleşik Devletleri'nde vergi mükellefi veya vatandaşı olduğunun tespiti halinde Müşteri Hesabı'nın kapatılması dahil Fuze'n uygun gördüğü tedbirleri alma yetkisi saklıdır.

**4.4.2.** Müşteri, bu Sözleşme ile herhangi bir yasal sınırlandırmaya tabii olmaksızın hak ve fiil ehliyetinin tam olduğunu ve bu kapsamda Sözleşme'yi akdettiğini beyan eder. Fuze tarafından herhangi bir şekilde veya sebeple Müşteri'nin hak ve/veya fiil ehliyetlerinde bir sınırlamaya gidildiği ya da konkardato, iflas veya benzer bir hukuki süreçten geçtiği, Müşteri Hesabı'nın 18 yaşından küçük birisi ve/veya tam fiil ehliyetine sahip olmayan birisi tarafından kullanıldığının tespit edilmesi veya bu hususlarda Fuze nezdinde makul şüphe oluşması halinde, Fuze, Müşteri'ye uygulanacak veya uygulanmış olan tedbirlere ilişkin bilgi verme yükümlülüğü olmaksızın tek taraflı olarak Sözleşme'yi derhal tazminatsız feshetme, Müşteri Hesabı'nı askıya alma, iptal etme veya engelleme; Müşteri'nin işlemini durdurma veya işlemine devam etmeme gibi gerekli ve uygun önlemleri alma hakkına sahiptir.

**4.4.3.** Müşteri; Sözleşme'ye taraf olarak, kendisinin veya temsilcilerinin Fuze tarafından sunulan Hizmetler'i kullanımının daha önce kısıtlanmadığını, herhangi bir ticari ambargoya, ekonomik yaptırımlar listesine veya Mali Suçları Araştırma Kurulu başta olmak üzere herhangi bir kurumun özel olarak belirlenen ya da

reddedilen kişiler listelerine dahil edilmediğini beyan, kabul, beyan ve taahhüt eder. Aksi yönde bir tespit halinde Fuze'un Müşteri Hesabı'nın kapatılması dahil uygun gördüğü tedbirleri alma yetkisi saklıdır. Herhangi bir şüpheyi mahal vermemek adına, Müşteri'nin Hizmetler'den yararlanmaya devam edebilmesi için herhangi bir ticari ambargoya, ekonomik yaptırımlar listesine veya Mali Suçları Araştırma Kurulu başta olmak üzere herhangi bir kurumun özel olarak belirlenen ya da reddedilen kişiler listelerine dahil edilmemesi ve tüm geçerli mevzuat hükümlerine her zaman uyması şarttır. Müşteri, bu madde kapsamında giren bir olgunun, devamlı hizmet esnasında gerçekleşmesi halinde Fuze'u en seri yazılı iletişim araçlarıyla bildireceğini ve bu bildirim sonucunda Fuze'un bu Sözleşme'yi derhal ve tazminatsız olarak feshetme yetkisine sahip olacağını kabul ve beyan eder.

#### **4.5. MÜŞTERİ HESABI**

**4.5.1.** Her Müşteri, istisna haller saklı kalmak kaydıyla, Fuze nezdinde sadece bir Müşteri Hesabı'na sahip olabilir. Bu Sözleşme'nin akdedilmesi akabinde Fuze tarafından her Müşteri'ye ayrı bir müşteri numarası tahsis edilir. Bir Müşteri'nin birden fazla Müşteri Hesabı kullandığının tespit edilmesi halinde Fuze tek taraflı olarak, Sözleşme'yi derhal ve tazminatsız feshetme, Müşteri Hesapları'nı askıya alma, iptal etme veya engelleme; Müşteri'nin herhangi bir işlemi durdurma veya işlemine devam etmeme veya işlemi engelleme gibi gerekli ve uygun önlemleri alma hakkına sahiptir. Müşteri, Fuze'n Müşteri'ye uygulanacak veya uygulanmış olan tedbirlere ilişkin bilgi vermek veya önceden izin almak gibi bir yükümlülüğü olmadığını kabul ve beyan eder.

**4.5.2.** Fuze, Müşteri ile ilgili tüm işlemlerde Müşteri tarafından sağlanan bilgi ve beyanlara dayanır; bu bilgi ve beyanlara göre hareket eder. Müşteri, verdiği bilgi ve beyanların eksiksiz, doğru, güncel olmasından ve yanıltıcı olmamasından, kayıt işlemi gerçekleştikten sonra verilerinin güncelliğinin sağlanmasından ya da belirli limit/işlem türlerinin gerçekleştirilmesi için Fuze tarafından istenen bilgi ve belgelerin sağlanmasından, doğrulanmasından ve talep halinde kanıtlanmasından sorumludur. Aksi takdirde Fuze, Müşteri'ye uygulanacak veya uygulanmış olan tedbirlere ilişkin bilgi verme veya izin alma yükümlülüğü olmaksızın tek taraflı olarak Sözleşme'yi derhal ve tazminatsız feshetme, Müşteri Hesabı'nı askıya alma, iptal etme veya engelleme; Müşteri'nin herhangi bir işlemi durdurma veya işlemine devam etmeme gibi gerekli ve uygun önlemleri alma hakkına sahiptir. Bu halde Fuze, Müşteri'nin bu yükümlülüklerini yerine getirmemesinden kaynaklanan kayıp ve zararlardan hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

#### **4.6. MÜŞTERİ HESABI'NIN GÜVENLİĞİ**

Müşteri Hesabı'na ait kullanıcı adı,şifre ve Fuze tarafından gönderilen onay kodlarının korunmasından Müşteri sorumludur. Müşteri, Müşteri Hesabı için belirlenen kullanıcı adı ve şifresini başka kimseyle paylaşmaması gerektiğinin bilincinde olup aksi halde meydana gelecek zararlardan ve kayıplardan sorumlu olacaktır. Müşteri yalnızca kendisine ait olan kullanıcı adı ve şifresi ile iletilen Emirler'in kendisine ait olarak değerlendirileceğinin bilincindedir. Bu noktada Müşteri, Müşteri Hesabı'na yönelik şüpheli her türlü işlemi veya yetkisiz erişimi gecikmeksizin Fuze'a bildirmek zorundadır.

#### **4.7. MÜŞTERİ HESABI GENEL KULLANIM KURALLARI**

**4.7.1.** Müşteri, bu Sözleşme'yi, bu Sözleşme ile ortaya çıkan yükümlülükleri ya da haklarını, Müşteri Hesabı'nı, Fuze'un yazılı onayı olmaksızın üçüncü kişilere satamaz, devredemez, kiralayamaz, başka herhangi bir yöntemle üçüncü kişilere kullandıramaz veya hak ve yükümlülükleri ile Müşteri Hesabı'na ilişkin üçüncü kişileri yetkilendiremez. Aksi takdirde Fuze, Müşteri'ye uygulanacak veya uygulanmış olan tedbirlere ilişkin bilgi verme veya izin alma yükümlülüğü olmaksızın olarak Sözleşme'yi derhal ve tazminatsız feshetme, Müşteri Hesabı'nı askıya alma, iptal etme veya engelleme; Müşteri'nin herhangi bir işlemi durdurma veya işlemine devam etmeme veya işlemi engelleme gibi gerekli ve uygun önlemleri alma hakkına sahiptir.

**4.7.2.** Müşteri, kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmeyeceğini beyan ve taahhüt eder. Aksi takdirde Müşteri; Fuze'un Müşteri ve/veya Müşteri Hesabı nezdinde gerçekleşen yetkisiz, hatalı işlemler ile üçüncü kişilerin haksız, hukuka aykırı kullanımı, fiktif, usulsüz işlemleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Müşteri'nin bu yükümlülüğe aykırı hareket etmesi neticesinde gerçekleştirilen işlemlere ilişkin hiçbir hukuki ve cezai sorumluluğunun olmayacağını kabul ve beyan eder. Bunun yanında, böyle bir durumun Fuze tarafından tespit edilmesi durumunda, Fuze'n Sözleşme'yi derhal ve tazminatsız feshetme yetkisi dahil uygun gördüğü tedbirleri alma yetkisi saklıdır.

**4.7.3.** Fuze, tek taraflı takdirine bağlı olarak, örneğin pazar istikrarını ve bütünlüğünü korumak için Müşteri'nin Platform'da yapabileceği API ("Uygulama Programlama Arayüzü") çağrılarının sayısına sınır koyma hakkına sahiptir. Müşteri'nin bu sınırları aşması halinde Fuze Müşteri'nin Platform'da gerçekleştirdiği faaliyetleri denetleme ve/veya Müşteri'ya uygulanacak veya uygulanmış olan tedbirlere ilişkin bilgi verme yükümlülüğü olmaksızın tek taraflı olarak API'ye erişimini kısıtlama, sınırlama, Müşteri Hesabı'nı askıya alma; Müşteri'nin herhangi bir işlemini durdurma veya işlemine devam etmeme gibi gerekli ve uygun önlemleri alma hakkına sahiptir.

**4.7.4.** Müşteri'nin, bu Sözleşme'den doğan haklarını kullanmak için noter/konsolosluk onaylı özel yetki içeren bir yetki belgesi ile bir kimseyi temsilci olarak atamak istemesi halinde; temsilci bu hakları sadece Fuze'un yazılı izni ile kullanabilir. Müşteri'nin üçüncü bir kişiyi yetkilendirmesi, yetkilendirilen üçüncü kişinin Müşteri yetkilerini kullanabilmesi ve benzeri konular tamamen Fuze'un tek taraflı takdirine tabidir. Müşteri'nin üçüncü kişiyi yetkilendirmesine ilişkin yukarıda bahsi geçen yetki belgesini Fuze'un onay vermesi halinde Müşteri, yetkilendirdiği bu temsilcinin yaptığı tüm işlemlerden, davranışlardan ve bu işlem ve davranışlarının sonuçlarından ifa yardımcısının sorumluluğu hükümleri çerçevesinde sorumludur. Bununla birlikte, temsilcinin azledilmesi veya istifa etmesi halinde bu husus Müşteri tarafından azil işleminin gerçekleşmesinden itibaren mümkün olan en kısa süre içerisinde Fuze'a yazılı olarak bildirilmelidir. Bu bildirimin gecikmesi durumunda bu yazılı bildirimin Fuze'a ulaştığı tarihe kadar gerçekleşmiş işlemlerden doğan her türlü hukuki sorumluluk Müşteri'ye aittir.

**4.7.5.** Müşteri, Fuze aracılığıyla işlem yapmak da dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere Hizmetler'i sadece yasal amaçlarla kullanacaktır. Müşteri tarafından herhangi bir Hizmet'in yasa dışı amaçlarla kullanıldığının tespit edilmesi durumunda ya da şüpheli bir işlem tespit edilirse Fuze, Müşteri'ye uygulanacak veya uygulanmış olan tedbirlere ilişkin bilgi verme veya izin alma yükümlülüğü olmaksızın Sözleşme'yi derhal ve tazminatsız feshetme, Müşteri Hesabı'nı askıya alma, iptal etme veya engelleme; Müşteri'nin herhangi bir işlemini durdurma, işlemine devam etmeme, işlemi öteleme gibi gerekli ve uygun önlemleri alma hakkına sahiptir. Müşteri Hesabı'nın ve Hizmetler'in yasa dışı amaçlarla kullanılmasından doğan hukuki ve cezai sorumluluk Müşteri'ye aittir.

## **4.8. MÜŞTERİ'NİN GENEL HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**4.8.1.** Müşteri, Platform'da yaptığı tüm işlem ve eylemlerden hukuki ve cezai olarak sorumludur. Bununla birlikte Müşteri, yanlış veya hatalı Emirler'ine dayalı işlemlerden doğan zarar ve kayıplardan da kendisinin sorumlu olacağını açıkça kabul ve beyan eder.

**4.8.2.** Platform'da Müşteriler alım, satım ve transfer emri verilebilmektedir. Müşteri, tarafından gerçekleştirilen tüm işlem talimatlarının, hatasız, bilinçli ve iradesini yansıtır şekilde yapılmış işlem Emirler'i olduğu kabul edilir ve bu Emirler tamamen Müşteri'nin sorumluluğundadır. Fuze'a iletilen eşleşmiş Emirler'in iptali mümkün değildir. Bu doğrultuda Müşteri, Emir ilemeden önce gerekli kontrolleri yapmakla yükümlü olup, Fuze'a hatalı veya eksik biçimde iletilen Emir'den kaynaklı olarak oluşan zararlardan kendisi sorumludur. Müşteri, Fuze tarafından belirlenen istisnai haller haricinde kendisi tarafından verilen Emirler'in yerine getirilmesinden veya yapılan işlemlerin gerçekleştirilmesinden sonra iptal edilemeyeceğini veya geri alınamayacağını bildiğini kabul eder.

**4.8.3.** Müşteri, Müşteri Hesabı adına yapılan tüm faaliyetlerden ve bu faaliyetlerin sonuçları ile bu faaliyetlerden kaynaklanan vergi yükümlülükleri dâhil ancak bununla sınırlı olmamak üzere tüm yasal yükümlülüklerden kendisi sorumludur. Müşteri, yasal mevzuat veya idari emirlerle yukarıda bahsi geçen faaliyetler sebebiyle ya da bunlarla ilgili diğer yükümlülüklerin ihlali sonucunda, Müşteri'nin yükümlülüklerinin Fuze tarafından üstlenilmesi halinde, Fuze'un tüm kayıp ve zararlarını tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu çerçevede Müşteri, Fuze'un tek taraflı yetkisine dayanarak Müşteri'ye ait Kripto Varlıklar'ın dondurulması veya zorunlu olarak transfer edilmesi dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, söz konusu yükümlülüklerin gereğini ifa için uygun gördüğü tüm tedbirleri alma hakkı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.8.4.** Fuze'un Müşteri'nin vereceği Emir'i anında işleme dönüştürmeye yönelik bir taahhüdü bulunmamaktadır.

**4.8.5.** Müşteri tüm Emirler'ini Fuze'a ait internet sitesi, mobil uygulamaları veya Platform üzerinden verir. Bunlar haricinde veya farklı sosyal medya mecraları vasıtasıyla Emir alınmaz. Alım veya satım emri vermesine rağmen herhangi bir işlem gerçekleştirilmediğini iddia eden Müşteri, emri verdiğini ispatla yükümlüdür.

**4.8.6.** Fuze, Müşteri'nin Emirleri'ni kısmen veya tamamen kendi inisiyatifi doğrultusunda kabul etmeyebilecek olup, bundan dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Fuze, Müşteri'den gelen Emirler'i kabul etmediğinde durumu Müşteri'ye bildirilir.

**4.8.7.** Müşteri, Emir ve talimatlarıyla ilgili olarak Fuze tarafından talep edilen bütün bilgileri vermek zorundadır. Transfer işlemlerinde gönderici ve alıcıyla ilgili mevzuat uyarınca ibraz edilmesi gereken bilgiler de dahil olmak üzere, Fuze tarafından talep edilen bilgilerin verilmemesi ya da bilgilerin hatalı/gerçeğe aykırı/geç verilmesi durumunda işlemin gerçekleşmemesi ya da geç gerçekleşmesinden doğan bütün sorumluluk Müşteri'ye aittir.

**4.8.8.** Müşteri, Müşteri Hesabı'ndaki Kripto Varlıklar'ı bir üçüncü taraf Kripto Varlık Cüzdanı'na veya başka bir konuma transfer Emir'i verdiğinde, muhatap tarafın transferi reddetmesi veya Platform'u etkileyen teknik veya diğer sorunlar nedeniyle transferin başarısız olması her zaman mümkündür. Benzer şekilde Fuze, Kripto Varlıklar'ın üçüncü taraf bir Kripto Varlık Cüzdanı'ndan veya başka bir kaynaktan transferini tamamlamak için gerekebilecek süreye ilişkin hiçbir beyanda bulunmaz veya garanti vermez. Kripto Varlık alım veya satım ya da transfer Emirler'inin herhangi bir şekilde başarısız olması veya tamamlanmasının uzun sürmesi halinde Fuze sorumlu tutulamaz.

**4.8.9.** Müşteri, Fuze'a iletmiş olduğu Emirler neticesinde gerçekleşen işlemleri iptal edemez, iptalini Fuze'dan talep edemez. Bu sebeple Müşteri, Emirler'i Fuze'a iletmeden önce kontrol etmekle yükümlüdür.

**4.8.10.** Müşteri, Platform nezdindeki hesabına münhasıran kendisi adına açılmış banka hesapları üzerinden para gönderimi yapabilir. Müşteri tarafından Sözleşme'de belirlenen usule aykırı şekilde gönderilen paralar ile üçüncü kişiler tarafından gönderilen ya da göndereni belirli olmayan paralar Fuze tarafından Müşteri Hesabı'na kaydedilmeyecek olup gönderim yapılan hesaba iade edilecektir. Müşteri, Platform nezdindeki hesaba para gönderme işlemini, havale ve FAST yoluyla 7/24 gerçekleştirebilir. EFT yoluyla para gönderme işlemi ise paranın gönderileceği bankanın işlem saatlerine göre gerçekleşir. Fuze'un "müşteriyi tanıma kuralı"na ilişkin uygulamalarına bağlı olarak, bu maddede belirtilenlerden farklı yöntemlere başvurma hakkı saklıdır.

**4.8.11.** Müşteri, Fuze tarafından şüpheli olduğu değerlendirilen bir para çekme veya para yatırma işlemine ilişkin Müşteri'ye bilgi verme veya Müşteri'den izin alma yükümlülüğü bulunmaksızın, anılan para çekme veya para yatırma talebinin belirli bir süre ile askıya alınabileceğini ve söz konusu talebe ilişkin Fuze tarafından ilgili mevzuattaki yetkilerin kullanılabileceğini kabul eder. Bu halde, Müşteri'nin Fuze'dan faiz, nema, tazmin gibi her ne ad altında olursa olsun herhangi bir talep hakkı bulunmayacaktır.

#### **4.9. FUZE'UN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**4.9.1.** Fuze'un basiretli bir tacir olarak, Müşteri'nin Kripto Varlıklar'ının güvenliğini sağlama hususunda makul bir çabayla hareket etme yükümlülüğü bulunmaktadır. Bununla birlikte Müşteri, Fuze'un tüm makul çabasına rağmen hırsızlık, dolandırıcılık ve siber saldırı gibi olayların meydana gelmesi halinde, Fuze'un kendisine atfedilebilir kusuru ile meydana gelenler dışında sorumluluğuna başvurmayacağını kabul ve beyan eder.

**4.9.2.** Üçüncü kişilerden sağlanan içerik ve uygulamalar hariç olmak üzere Sözleşme'de aksi belirtilmedikçe Fuze, bu Sözleşme kapsamında verilen Hizmetler'e ilişkin Fikri Mülkiyet Hakları'nın sahibidir. Müşteri hiçbir şekilde Fikri Mülkiyet Hakları üzerinde bir hak iddia edemeyeceği gibi Fikri Mülkiyet Hakları'nın kopyalanmasına, çoğaltılmasına, yayılmasına, tersine mühendislik işlemlerine tabi tutulmasına ve herhangi bir şekildeki ihlaline sebebiyet verecek faaliyetlerden kaçınacağını açıkça beyan ve eder. Aksi takdirde Müşteri, Fuze'un uğrayacağı her türlü doğrudan ve dolaylı zarardan sorumlu olacaktır.

**4.9.3.** Fuze, Müşteri'ye iletisim@fuze.finance ya da Web Sitesi'nde belirtilen diğer iletişim kanallarından destek hizmetleri sunar. Fuze destek yazışmalarında şifre istemez, Müşteri'den herhangi bir Kripto Cüzdanı'nın adresini istemez, Müşteri'nin bir adres temin etmesini istemez ya da Fuze veya üçüncü bir kişi adına Kripto Varlık veya itibari para transfer edilmesini talep etmez. Müşteri, söz konusu taleplerin ancak yetkisiz kişilerce iletilebileceğini, söz konusu taleplerin karşılanması halinde zarara uğrayabileceğini ve bu zarar sebebiyle yalnızca kendisinin sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Fuze, Müşteri'nin bahsi geçen iletişim kaynaklarından kaynaklanmayan veya bunlar nedeniyle meydana gelmeyen zarar ve kayıplarından sorumlu tutulamaz.

**4.9.4.** Fuze, hizmetlerine konu ettiği Kripto Varlık türlerini belirleme yetkisine münhasıran sahiptir. Fuze, bu Kripto Varlık türlerini zaman zaman değiştirebilir.

**4.9.5.** Müşteri ile ilgili olarak Fuze'a ulaşan haciz, ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir ve sair her türlü idari veya yargısal kararlar, Fuze tarafından ilgili yasal mevzuat veya idari emirler çerçevesinde gereken şekilde uygulanır. Bu halde, Fuze tarafından Müşteri Hesabı'nda bulunan tutarların hacze konu edilmesi, ilgili yasal mercilere bildirilmesi, idari veya yargı kararında belirtilen kişi ve kurumlara aktarılması, bloke edilmesi, Müşteri Hesabı'nın işleme veya erişime kapatılması kanuni zorunluluk olup Müşteri, ilgili kararların yerine getirilmesi sebebiyle Fuze'a yönelik tazminat talebinde bulunamaz.

**4.9.6.** Fuze'n, bu Sözleşme'den ya da diğer herhangi bir yasal sebepten doğan Müşteri'den olan alacakları bakımından; nezdindeki Müşteri'ye ait alacaklar, varlıklar ve mallar üzerinde alacağını doğrudan tahsil etme yetkisi olduğu gibi, mahsup ve takas hakkı da bulunmaktadır.

**4.9.7.** Müşteriler'e ait Kripto Varlıklar, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu çerçevesinde yetkili saklama kuruluşunda mevzuat hükümlerine uygun olarak saklanacaktır. Saklama kuruluşları, Platform'un internet sitesinde ilan edilecektir.

**4.9.8.** Müşteri'in nakit varlıkları Türkiye'de yerleşik bankalar nezdinde yalnızca bu amaca özgülenmiş bir hesapta tutulacaktır. Güncel banka listesi Fuze'n internet sitesinde yer almaktadır. Müşteri, kendisine ait nakitlerin Fuze tarafından işletilmesine/nemalandırılmasına izin verdiğini beyan eder. Nemalandırma hususunda Fuze'n limit belirleyebileceğini kabul ve beyan eder. Müşteri'ye ait nakit alacak bakiyesi, Müşteri talebinden itibaren en geç bir iş günü içerisinde Müşterilerin banka hesabına ödenir. Fuze tarafından belirlenen limitin altında kalan Müşteri nakitleri için ise bu süre iki iş günüdür.

**4.9.9.** Fuze sunmaya yetkili oldukları hizmet ve faaliyetlerin yürütülmesi esnasında üçüncü taraflardan hizmet alabilir. Fuze, dışarıdan hizmet alımı süresince Müşteri'nin bilgilerinin hizmet sağlayan üçüncü tarafa iletilmesi gereken durumlarda bu aktarımları 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak yapacaktır. Bu hususta Müşteri'ye bilgilendirme "Kişisel Verilere İlişkin Aydınlatma Metni" aracılığıyla sağlanır.

**4.9.10.** Müşteri'lerin Kripto Varlık alım veya satım işlemleri karşı taraf olarak karşılanır. Müşteri Emirler'inin karşı taraf olarak gerçekleştirilmesi durumunda, Müşteri'nin zarar etmesi Fuze'n kâr elde etmesiyle sonuçlanabilecektir.

## **5. DİĞER BEYANLAR**

### **5.1. GENEL HÜKÜMLER**

Fuze, tek taraflı takdirine bağlı olarak, Müşteri'nin kimliğinin kesin olarak belirlenememesi, Koşullar'ın Müşteri tarafından ihlal edilmesi, herhangi bir işleminin şüpheli olarak nitelendirilmesi, bir mahkeme ve/veya yetkili mercilerin emri dahil ancak bunlarla sınırlı olmayacak sebeplerle Müşteri'nin Müşteri Hesabı açma, askıya alma ve/veya kapatma taleplerini reddedebilir ve/veya Hizmetler'den yararlanmasını kısmen veya tamamen sonlandırabilir.

### **5.2. RİSKLER**

**5.2.1.** Kripto Varlıklar ile işlem yapmak son derece riskli ve değişken bir ekonomik faaliyettir. Kripto Varlıklar'ın işlem gördüğü piyasaların değişken likitide seviyelerine sahip olması nedeniyle değerlerinde dalgalanma yaşanabilir. Müşteri, bu Sözleşme'ye konu olan faaliyetlerle bağlantılı olarak gerek Sözleşme'de gerekse Risk Bildirim Formu'nda yer alan riskleri üstlendiğini kabul eder.

**5.2.2.** Müşteri, söz konusu hizmetleri kar elde etmek için yaptığını ve bu bakımından ticari ve mesleki amaçla hareket ettiğini, tüketici sıfatını haiz olmadığını kabul ve beyan eder.

### **5.3. İÇERİK**

**5.3.1.** Platform'da sunulan her tür içerik, üçüncü kişilerden ve/veya kamuya açık kaynaklardan toplanan verilerden oluşmaktadır. Tüm veriler, analizler, raporlar, istatistikler herhangi bir düzenleme veya yönlendirme olmadan bilgileri otomatik işleme tabi tutmuş bir yazılım tarafından işlenmekte ve objektif olarak sunulmaktadır. Platform'da sunulan her türlü haber ve raporlar; sadece bilgilendirmeye yöneliktir ve doğrudan çözüm, sonuç, hukuki görüş, alım ve/veya satım tavsiyesi, politik ve sosyolojik araştırma bilgisi özelliği taşımamaktadır ve kesin doğruluğu garanti edilmemektedir. Veriler birbiriyle çelişkili veya tutarsız olabilir. Fuze, üçüncü kişilerden ve/veya kamuya açık kaynaklardan bilgi içeren herhangi bir veri sunmak veya bu veriyi göstermekle yükümlü olmadığı gibi bu tür durumlara ilişkin de hiçbir hiçbir sorumluluk üstlenmez.

**5.3.2.** Fuze, herhangi bir Müşteri'ye, sunulan içeriklerden elde edilecek sonuçlarla ilgili olarak, her türlü ticarete elverişlilik, performans, pazarlanabilirlik veya belli bir amaca uygunluk garantileri de dâhil olmak üzere ister açık ister örtülü olsun, hiçbir şekilde garanti vermez. Tüm içerikler, Müşteri'ye olduğu gibi sunulmaktadır. Fuze içeriklerin kullanılmasından doğabilecek kâr kayıplarından ya da menfi zararlardan sorumlu tutulamaz. Fuze tarafından sunulan içeriklerde, herhangi bir kişiye, kuruma, şirkete, markaya yapılan atıf; bu kişilerin, kurumların, şirketlerin, markaların piyasa değerlerine, çeşitli kriterlerdeki sıralamalarına, marka değerlerine etki yapacak, hisse senetlerinin veya Kripto Varlıklar'ın satın alınmasına, satılmasına veya elde tutulmasına yönelik bir tavsiye niteliğinde değildir.

#### **5.4. EMİRLERİN YERİNE GETİRİLMESİ**

Fuze, Hizmetler'e ilişkin olarak Müşteri'nin verdiği Emirler'i makul bir süre içinde yerine getirir. Fuze Emirler'in teknik nedenlerle, zorlayıcı nedenlerle, Fuze'dan kaynaklanmayan, Fuze hakimet alanında ve/veya yükümlülük kapsamında olmayan diğer nedenler ile geçici imkansızlık geçici imkansızlık nedenlerinden dolayı makul bir sürede yerine getirilmemesinden kaynaklanan zararlardan sorumlu değildir.

#### **5.5. KÖTÜYE KULLANIM**

Müşteri tarafından satın alınan ya da satılan Kripto Varlıklar'ın veya Sözleşme kapsamında alınan diğer Hizmetler'in kötüye kullanılması nedeniyle oluşan zarar ve hasarlardan Fuze sorumlu tutulamaz. Fuze, Sözleşme'ye aykırı hareket edilmesi, makul bir gerekçeyle açıklanamayacak piyasa teamüllerine aykırı Emirler iletilmesi gibi herhangi bir şüpheli işlem durumunda, Müşteri'ye uygulanacak veya uygulanmış olan tedbirlere ilişkin bilgi verme veya izin alma yükümlülüğü olmaksızın tek taraflı olarak, Müşteri'nin Emirler'ini yerine getirmeyebilir, herhangi bir işlemi durdurabilir, öteleyebilir ve/veya işlemi iptal edebilir. Fuze, Sözleşme'yi feshetme, Müşteri Hesabı'nı askıya alma, iptal etme veya engelleme; Müşteri'nin herhangi bir işlemi durdurma, işlemine devam etmeme veya işlemi öteleme gibi gerekli ve uygun önlemleri alma hakkına sahiptir. Fuze'n gerekli ve uygun gördüğü tüm bu önlemleri uygulaması nedeniyle Müşteri'nin olası zararından Fuze sorumlu değildir.

#### **5.6. YATIRIM TAVSİYESİ VERMEME VE DANIŞMANLIK HİZMETİ NİTELİĞİNDE OLMAMA**

Fuze, Müşteri'ye danışmanlık vermeyi ve danışmanlık faaliyeti olarak nitelendirilebilecek herhangi bir faaliyette bulunmayı, Hizmetler'le bağlantılı olarak başka herhangi bir finansal, yatırım veya yasal tavsiye sağlamayı taahhüt etmez. Bu Sözleşme'deki hiçbir Hizmet bir yatırım tavsiyesi mahiyetinde değildir. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına Kripto Varlıklar'a ilişkin alım veya satım başta olmak üzere her türlü karar Müşteri'nin kararı olup Fuze'un herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

### **6. ÜCRETLENDİRME**

**6.1.** Fuze her alım ve/veya satım işlemi içermek ancak bununla sınırlı olmamak üzere sağladığı Hizmetler için Müşteriler'den tek taraflı takdir yetkisine dayanarak belirlediği oranlar üzerinden ücret alma hakkına sahiptir. Ücretler peşin olarak ödenir. Ücret ödendikten sonra hizmet sunulur. Fuze, talep üzerine, zaman zaman tamamen kendi takdirine bağlı olarak Fuze tarafından belirlenen belirli kriterleri (örneğin ticaret hacmi veya günlük Emir sayısı gibi) karşılayan Müşteriler'e alternatif bir ücret tarifi sunabilir.

**6.2.** Politikalar'da aksi belirtilmedikçe Kripto Varlık transferleri iade edilmediğinden Fuze tarafından Müşteri'ye sunulan Hizmetler sebebiyle Müşteri'den alınan ücret de Müşteri'ye iade edilmez; Müşteri'in bu ücretlerin iadesini talep etme hakkı yoktur.

**6.3.** Fuze, Müşteri'e önceden haber verme yükümlülüğü olmaksızın bu ücret ve komisyonların türleri, tutarları ve oranları üzerinde tek taraflı değişiklik yapma hakkına sahiptir.



## 7. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKASI

**7.1.** Fuze, tabi olduğu suç gelirlerinin aklanmasını ve terörün finansmanını önleme düzenlemeleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Sözleşme'deki koşullar ile Hizmetler'in sunulmasının temini amacıyla kişisel verilerinizi toplamakta, işlemekte ve kullanmaktadır. Müşteriler, kişisel verilerinin işleme amaçları ve hakları ile ilgili ayrıntılı bilgiye Web Sitesi'nde yer alan Kişisel Verilere İlişkin Aydınlatma Metni'nden, Gizlilik Politikası'ndan ve Politikalar'dan ulaşabilir. Kişisel verilere yönelik olan düzenlemeler ve Politikalar, işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

**7.2.** Taraflar, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve kişisel verilerin korunması ile ilgili ikincil mevzuata ve bununla sınırlı olmamak üzere kanunlar ve Türkiye'deki diğer yürürlükteki mevzuata (Bundan sonra hepsi birlikte "KVKK" olarak anılacaktır.) uygun davranacaklarını, kişisel verileri sadece Sözleşme amacına uygun olarak işleyeceklerini, söz konusu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve bu verilere erişilmesini önleyeceklerini, kişisel verilerin saklanması ve imha edilmesi hakkında uyulması gereken esaslar uyarınca hareket edeceklerini, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri alacaklarını ve öğrendikleri kişisel verileri KVKK hükümlerine aykırı olarak üçüncü kişilere açıklamayacaklarını ve işleme amacı dışında kullanmayacaklarını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.3.** Fuze, kendisine verilen gizli bilgileri özel ve gizli tutmayı, bunu bir sır olarak saklamayı yükümlülük olarak kabul etmeyi ve gizliliğin sağlanıp sürdürülmesi, gizli bilginin tamamının veya herhangi bir parçasının kamuya açıklanmasını veya yetkisiz Müşteri'yi veya üçüncü bir kişiye açıklanmasını önleme amacının gereği olan gerekli tüm tedbirleri almayı ve üzerine düşen özeni tam olarak göstermeyi taahhüt eder.

**7.4.** Fuze, Müşteriler'i üçüncü kişilerin sitelerine yönlendirebilecektir. Fuze'un bu tür üçüncü taraf sitelerinin veri toplama, işleme, aktarma ya da bu sitelerin içeriğiyle ilgili hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. Müşteri daha fazla bilgi için Web Sitesi aracılığıyla, erişilen söz konusu üçüncü kişilerin politika ve gizlilik uygulamalarını inceleyebilir.

**7.5.** Müşteri, Fuze'a temin ettiği ve kendi çalışanlarına, vekillerine ve/veya ifa yardımcılarına ait kişisel verilerin Fuze gibi bir tüzel kişiyle paylaşılacağına dair ilgili kişileri 6698 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat gereği gerekli aydınlatmanın yapıldığını ve paylaşım için ilgili kişilerin açık rızasının alındığını veya hukuki sebebin oluştuğunu kabul ve beyan eder.

## 8. KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ

Müşteri, bu Sözleşme'den doğabilecek veya bu Sözleşme ile bağlantılı ihtilaflarda Fuze'un kendi sistemlerinde, veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının ve bilgisayar kayıtlarının muteber bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193. madde anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 9. SÖZLEŞME'NİN FESHİ VE MÜCBİR SEBEP

**9.1.** Taraflar bu sözleşmeyi herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve 1 gün önceden yazılı olarak ihbar ederek diledikleri zaman sona erdirebilirler. Bu halde Müşteri, Fuze'un ilgili mevzuat gereği veri saklama yükümlülüğü altında bulunduğunu kabul eder.

**9.2.** Bu Sözleşme kapsamında mücbir sebep; doğal afet, isyan, salgın (COVID-19 hariç), savaş, grev, lokavt, telekomünikasyon altyapısından kaynaklanan arızalar, ülke geneli internet kesintisi, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla ilgili Taraf'ın makul kontrolü haricinde gerçekleşen olaylar olarak yorumlanacaktır. Mücbir sebep süresince Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Taraflar'ın bu Sözleşme'den doğan edimlerinin "mücbir sebep" nedeniyle hiç gerçekleştirilememesi veya geç gerçekleştirilmesi halinde doğacak zararlardan hiçbir Taraf sorumlu olmayacaktır. Mücbir sebebin otuz (30) iş günü boyunca sürmesi halinde taraflardan her biri Sözleşme'yi tazminat ödemeden ve derhal feshedebilir.

## **10. UYGULANACAK HUKUK VE ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

Bu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti Yasalarına tabidir ve bu Yasalar uyarınca yorumlanır. Bu Sözleşme'den doğan veya bu Sözleşme ile bağlantılı bütün uyuşmazlıklarda İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

## **11. MUHTELİF HÜKÜMLER**

**11.1.** Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün ilgili mevzuat uyarınca herhangi bir açıdan hukuka aykırı, geçersiz veya uygulanamaz olması veya hukuka aykırı, geçersiz veya uygulanamaz hale gelmesi durumunda, sözü geçen hüküm bu Sözleşme'den çıkartılmış sayılacaktır. Bu durumda Sözleşme'nin tüm diğer hükümleri aynen geçerli kalmaya devam edecektir. Bu halde yürürlükteki mevzuat hükümleri uygulanmaya devam edecektir.

**11.2.** Fuze'un Sözleşme'nin hükümlerini veya haklarını ya da yasal haklarını herhangi bir zamanda yerine getirememesi, ihmali ya da gecikmesi, Fuze'un Sözleşme kapsamındaki haklarından feragat ettiği şeklinde yorumlanmayacak ve hiçbir şekilde Sözleşme'nin tamamının ya da bir kısmının geçerliliğini veya Fuze'un müteakip işlem yapma hakkını etkilemeyecektir. Fuze'un herhangi birinin bu Sözleşme kapsamındaki herhangi bir hakkı veya yasal hakkı kullanmaması ya da icra etmemesi, Fuze'un bu Sözleşme kapsamında olan veya kanunen icra hakkına sahip olduğu başka bir hakkı veya yasal hakkı kullanmasını engellemeyecektir.

**11.3.** Fuze, bu Sözleşme'nin hüküm ve koşullarında; kendi takdirine bağlı olarak ve/veya tabi olduğu mevzuata uyum sağlamak amacıyla elektronik ortamda Müşteri'ye makul bir süre önceden bildirmek kaydıyla tek taraflı olarak kısmen veya tamamen değişiklik yapabilir. Bu değişiklik, Müşteri tarafından nitelikli elektronik imza kullanılarak veya Müşteri'nin kendisine verilen şifre ile platforma erişmesi suretiyle ve ilgili değişiklikleri okuduğuna ve anladığına dair onayını elektronik ortamda vermiş olması suretiyle yürürlüğe girer.

**11.4.** Sözleşme'ye taraf olan Müşteri'nin, devir, birleşme, veraset gibi külli halefiyet hallerinde, müşterek hesaplara yeni hak sahiplerinin dâhil olması ya da mevcutlardan bazılarının ayrılması gibi nedenlerle değişmesi halinde Sözleşme'nin yenilenmesi zorunludur. Ancak değişen hak sahiplerinin veya Fuze'un Sözleşme akdetmek istememesi halinde, külli halefiyeti ispat eden belgeler çerçevesinde hesap içerisindeki haklar külli haleflere devredilerek hesap kapatılır ve bu durum üç iş günü içinde MKK'ya bildirilir.

## **12. YÜRÜRLÜK**

**12.1.** Müşteri bu Sözleşme'nin, Risk Bildirim Formu'nun ve Gizlilik Politikası başta olmak üzere Politikalar'ın tamamını okuduğunu, içeriğini bütünü ile anladığını ve tüm hükümlerini kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

**12.2.** Bu Sözleşme yazılı olarak akdedilmesi halinde imzalandığı tarihte; uzaktan/ mesafeli olarak akdedilmesi halinde ise kimlik tespiti kapsamında alınan bilgi ve belgelerin doğruluğunun teyit edilmesi akabinde yürürlüğe girecektir.

## GENEL RİSK BİLDİRİM FORMU

Bu “Genel Risk Bildirim Formu” Müşteri Sözleşmesi’nin eki niteliğinde olup, **Fuze Kripto Varlık Alım Satım Platformu A.Ş. (“Fuze”)** tarafından III- 35/B.1 sayılı Kripto Varlık Hizmet Sağlayıcıların Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca Müşteri’yi Fuze tarafından sunulan hizmetler kapsamında kripto varlıklar ile ilgili riskler hakkında aydınlatmak amacıyla hazırlanmıştır.

Fuze tarafından bu Genel Risk Bildirim Formu ile Müşterilere Platform üzerinden sunulan ürün ve hizmetler ile ilişkili riskler hakkında genel olarak bilgi verilmektedir.

Bu “Genel Risk Bildirim Formu” işlemlerden doğacak tüm riskleri içermediği gibi ve Müşterilerin kişisel koşullarına bağlı risklerle ilgili bir bilgilendirme içerdiğini de taahhüt etmez.

### Riskler:

- o Kripto varlıklar geleneksel finansal enstrümanlara kıyasla daha volatil varlıklardır.
- o Kamu tarafından yapılan düzenlemeler, kripto varlıkların güvenli bir finansal enstrüman olarak kabulü ve onayı anlamına gelmemektedir.
- o Kripto varlıklara ilişkin transferler, kullanılan teknolojinin yapısı gereği geri döndürülemeyebilir.
- o Kripto varlıkların kendilerine özgü riskleri vardır ve bu işlemler sonucunda kar elde edilebileceği gibi zarar riski de bulunmaktadır.
- o İşlemlerin gerçekleşeceği fiyatlara ilişkin garanti veya taahhüt verilmesi mümkün olmamaktadır.
- o Kripto varlıklar dijital ortamda saklanmaktadır ve bunlar teknolojik risklere maruz kalabilir.
- o Kripto varlıklar 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu’nun 82. maddesinde düzenlenen yatırımcı tazmin hükümlerine tabi değildir.
- o Fuze kripto varlık alım, satım, transfer, saklama ve dönüşüm hizmetleriyle Çerçeve Sözleşmesi’nde belirtilen diğer hizmetleri sunan kripto varlık hizmet sağlayıcıdır.
- o Müşterilerin alım veya satım işlemleri karşı taraf olarak karşılanır. Müşteri emirlerinin karşı taraf olarak gerçekleştirilmesi durumunda, müşterinin zarar etmesi Fuze’un kâr elde etmesiyle sonuçlanabilecektir.
- o Fuze, Müşterilerin kripto varlıklarını yüksek güvenli cüzdanlarda saklamaktadır.
- o Müşterilerin nakit varlıkları Türkiye’de yerleşik bankalar nezdinde yalnızca bu amaca özgülenmiş bir hesapta muhafaza edilmektedir.
- o Fuze, Platform’da listelenen bir kripto varlıklar hakkında herhangi bir getiri veya değerinde artış taahhüdünde bulunmamakta ve bunlara ilişkin bir garanti vermemektedir.
- o Fuze, Müşterilerinden tek taraflı takdir yetkisine dayanarak belirlediği bir oran üzerinden komisyon (hizmet bedeli) alma hakkına sahiptir. Fuze, talep üzerine, zaman zaman tamamen kendi takdirine bağlı olarak Fuze tarafından belirlenen belirli kriterleri (örneğin ticaret hacmi veya günlük Emir sayısı

gibi) karşılayan Müşterilere alternatif bir ücret tarifesi sunabilir.

- o Yukarıdaki tüm hususları okuyup, anladığımı; işbu esasların uygulanması sırasında Platformun kusuru veya ihmali nedeniyle doğabilecek zararlarımı talep ve dava haklarım saklı kalmak kaydıyla özgür iradem sonucu bu "Genel Risk Bildirim Formu"nu imzaladığımı/onayladığımı ve bundan sonra Sözleşmeyi imzalayarak/ onaylayarak formun bir örneğini aldığımı kabul ve beyan ederim.

## LİSTELEME PROSEDÜRÜ

Fuze Kripto Varlık Alım Satım Platformu A.Ş. tarafından listeleme ve listeden çıkarmaya ilişkin süreçler aşağıdaki mevzuat kapsamında gerçekleştirilmektedir:

- 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu
- III-35/B.1 Kripto Varlık Hizmet Sağlayıcıların Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ
- III-35/B.2 Kripto Varlık Hizmet Sağlayıcıların Çalışma Usul ve Esasları ile Sermaye Yeterliliği Hakkında Tebliğ
- VII-128.10 Bilgi Sistemleri Yönetimine İlişkin Usul ve Esaslar Tebliği
- TÜBİTAK Kripto Varlık Hizmet Sağlayıcıların Bilgi Sistemleri ve Teknolojik Altyapılarına İlişkin Kriterler
- 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun
- Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik
- 19 No'lu Mali Suçları Araştırma Kurulu Genel Tebliği
- Aracı Kurumlar ve Portföy Yönetim Şirketleri Tarafından Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Tebliğ (III-42.1)

(Topluca "mevzuat" olarak anılacaktır)

### 1. Prosedür Hakkında

Fuze Kripto varlık Alım Satım Platformu A.Ş. tarafından, tabi olunan mevzuat kapsamında bu Listeleme Prosedürü (Prosedür) hazırlanmıştır.

Şirket, yürürlükteki tüm düzenlemelere uyumu sağlamak için etkili sistemler oluşturmaya ve uygulamaya kararlıdır.

Bu Prosedür'ün amacı; Platform'da işlem görecekt krypto varlıkların belirlenmesine ve bunların işlem görmesinin sonlandırılmasına yönelik esasların belirlenmesidir.

Bu Prosedür mevzuat ve III-35/B.2 Kripto varlık Hizmet Sağlayıcıların Çalışma Usul ve Esasları ile Sermaye Yeterliliği Hakkında Tebliğin 22.maddesi esas alınarak hazırlanmıştır.

### 2. Tanımlar

Bu Prosedür'de;

- **Platform/Şirket:** Fuze Kripto varlık Alım Satım Platformu A.Ş.'yi,

- **Kripto varlık:** Dağıtık defter teknolojisi veya benzer bir teknoloji kullanılarak elektronik olarak oluşturulup saklanabilen, dijital ağlar üzerinden dağıtımı yapılan ve değer veya hak ifade edebilen gayri maddi varlıkları,
  - **Kripto varlık Hizmet Sağlayıcı:** Platformları, kripto varlık saklama hizmeti sağlayan kuruluşları ve 6362 sayılı Kanun'a dayanılarak yapılacak düzenlemelerde kripto varlıkların ilk satış ya da dağıtımı dâhil olmak üzere kripto varlıklarla ilgili olarak hizmet sağlamak üzere belirlenmiş diğer kuruluşları,
  - **Kurul:** Sermaye Piyasası Kurulu'nu,
  - **Listeleme Komitesi:** Platform'un Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan, kripto varlıkların listelenmesine ve listeden çıkarılmasına ilişkin kararların veren ve mevzuata uygunluğunu denetleyen komiteyi,
  - **Mevzuat:** 6/12/2012 tarihli ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanununu, III-35/B.1 Kripto varlık Hizmet Sağlayıcıların Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ, III-35/B.2 Kripto varlık Hizmet Sağlayıcıların Çalışma Usul ve Esasları ile Sermaye Yeterliliği Hakkında Tebliği, İlke Kararları ve diğer ilgili düzenlemeleri,
  - **Müşteri:** Platform nezdinde hesabı bulunan gerçek ve tüzel kişileri,
  - **MKK:** Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.'yi,
  - **Proje Sahibi:** Bir Kripto Varlığın üretilmesi amacıyla proje geliştiren gerçek veya tüzel kişi ya da kişileri,
  - **Tebliğ:** III-35/B.2 Kripto varlık Hizmet Sağlayıcıların Çalışma Usul ve Esasları ile Sermaye Yeterliliği Hakkında Tebliği,
  - **Token:** Kendine ait bir dağıtık defter ağı bulunmaksızın, mevcut bir dağıtık defter teknolojisi üzerinde akıllı sözleşmeler yardımıyla oluşturulan, belirli bir ekosistem içinde değer, hizmet veya hakkı temsil eden kripto varlıkları,
- ifade eder.

### 3. Listelemeye İlişkin Esaslar

#### 3.1. Listelenebilecek Kripto Varlıklar

Tebliğ uyarınca; Platform'da Kurulca yetkilendirilmiş saklama kuruluşlarında saklanabilen kripto varlıklar listelenir. Platformda listelenecek kripto varlıkların aşağıda yer alan esaslara uygun olması gerekir:

- İlk satış ya da dağıtımına aracılık edecekleri her bir Kripto Varlığın türüne ve hukuki niteliğine göre akıllı sözleşmelere yazılacak asgari unsurlarının mevzuata uygun olması,
- Platform'un ihracına aracılık edecekleri sermaye piyasası aracı niteliğindeki Kripto varlıkların, Kurulun ilgili düzenlemelerinde belirlenen esas ve sorumlulukların yerine getirilmesine imkân sağlayacak şekilde oluşturulması,
- Konusu ve niteliği itibarıyla farklı kurum ve kuruluşların düzenleme alanına giren varlıkların token olarak satış ya da dağıtımının yapılması durumunda, ilgili kurum veya kuruluşun mevzuatındaki şart ve düzenlemelere uygun olması,
- Kripto varlığın dayanak varlığının ihracına ve alım satım işlemlerine konu edilmesine ilişkin olarak ilgili otoritelerce sınırlama veya yasak getirilmemiş olması, yasal düzenlemeleri aşacak şekilde veya önemli ölçüde bu amaçla kullanılabilecek nitelikte olmaması.
- Proje Sahibi'ne tek taraflı olağanüstü hak sağlayacak şekilde oluşturulmamış olması.
- Proje Sahibi'nin suçtan kaynaklanan malvarlığı değerlerini aklama ve terörizmin finansmanı ile 7262 sayılı Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Önlenmesine İlişkin Kanun hükümleri kapsamında ulusal veya uluslararası yasaklı listelerinde olmaması.

- Cüzdan adreslerini gizleyerek transfer işlemlerine imkân sağlayan nitelikte olmaması.
- Soğuk cüzdanlarda saklanabilir özellikte olması.

### 3.2. Listelenemeyecek Kripto Varlıklar

Platform, Tebliğ'in 16. maddesinin üçüncü ve dördüncü fıkralarında belirtilen ve Kurulca belirlenen diğer Kripto varlıklar haricinde,

kendisinin veya;

- Bir gerçek kişi ile eş ve velayeti altındaki çocuklarının, bunların sınırsız sorumlulukla katıldıkları veya yönetim kurulu başkanı, üyesi, genel müdür, genel müdür yardımcısı oldukları ortaklıkların,
- Kamu tüzel kişileri hariç olmak üzere bir tüzel kişinin veya yukarıda sayılanların, sermayelerinin veya oy haklarının doğrudan veya dolaylı olarak %10 veya daha fazlasına iştirak ettikleri ortaklıkların,
- Kurul tarafından aralarında istihdam ilişkisi, akdi ilişki ya da sair nedenlerle birlikte hareket ettiği belirlenenlerin

ilk satış ya da dağıtımını yaptığı Kripto varlıkları listelemez.

Dijital varlıkların temsili ve sahipliğini kaydetmek için kullanılan, misli olmayan ve benzersiz nitelikteki varlıklar ile sadece sanal oyunlarda çeşitli unsurlar oluşturmak ya da temin etmek amacıyla kullanılan varlıklar Tebliğ'de ve bu Prosedür'de belirlenen listeleme esasları dışındadır.

### 4. Listeleme Kriterleri

4.1. Kripto varlıkların listeleme başvuruları, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla aşağıdaki kriterlerin incelenmesi ve değerlendirilmesi neticesinde karara bağlanır;

- Kripto varlığın kullanıcılarına bir hak tanıyıp tanımadığı ve bu hakkın niteliği.
- Kripto varlığın işlem hacmi ve dolaşımdaki arzı.
- Kripto varlığın arzının sınırlı olup olmadığı.
- İşlem hızı ve ilgili varlığa özgü maliyetler.
- Kripto varlığın ve kripto varlıkla ilişkili dağıtık defter ağı dahil sistemlerinin güvenilirliği.
- Kripto varlık işlemlerinin takip edilebilirliği.
- Kripto varlığın geçmiş dönemlerdeki fiyat hareketleri.
- Kripto varlığın herhangi bir nedenle fiyat manipülasyonuna veya dolandırıcılığa yatkın olup olmadığı ve platform tarafından uygulanabilecek herhangi bir çözüm veya hafifletici önlemin bulunup bulunmadığı.
- Kripto varlığın değerinin algoritmik olarak belirlenip belirlenmediği.
- Proje sahibinin bilinebildiği durumlarda, dolandırıcılık veya Kanunda tanımlanan sermaye piyasası suçlarıyla ilgili olarak herhangi bir soruşturma veya iddiaya konu edilip edilmediği de dâhil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kripto varlığın ilk satış ya da dağıtımını yapan şirket veya proje sahibinin geçmişi.
- Kripto varlık herhangi bir başka varlığın veya yasal hakkın sahipliğini temsil ediyorsa, bu hakların kullanılabilirliği.

- Kripto varlığın Türkiye'deki ve yurt dışındaki düzenlemelere göre durumu, özellikle de kripto varlığın ihracı için herhangi bir düzenleyici otoriteden onay alınıp alınmadığı veya düzenlemelerin ihlal edilip edilmediği.
- Bir kişi ya da grubun kripto varlığın sahiplik veya kontrolündeki ağırlığının derecesi.
- Kripto varlıkların çatallanma işlemleriyle ilgili potansiyel güvenlik riskleri.

#### 4.2. Listeleme Kriterlerine İlişkin Derecelendirme

Platform listeleme kriterlerini önem derecelerine göre "**Kritik/Zorunlu**", "**Yüksek**", "**Orta**" ve "**Düşük**" olmak üzere dört seviyede derecelendirilmiştir.

**Kritik/ zorunlu** seviyedeki kriterler listeleme başvurusunun kabulü için zorunlu tutulmaktadır.

**Yüksek** önem seviyesindeki kriterler için ek önlemlerin alınması, projede değişikliklerin talep edilmesi, açıklama veya belge talep edilmesi mümkündür.

**Orta ve Düşük** seviyedeki kriterler için başvuru kapsamındaki kripto varlık özelinde değerlendirme yapılır.

Platform listeleme sürecinde örnek teşkil etmesi için kriterleri aşağıdaki tabloda sınıflandırmıştır.

| KRİTER                            | DERECE       | AÇIKLAMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mevzuata Uygunluk                 | Kritik       | Kripto varlığın Türkiye'deki ve yurt dışındaki düzenlemelere göre durumu, özellikle de kripto varlığın ihracı için herhangi bir düzenleyici otoriteden onay alınıp alınmadığı veya düzenlemelerin ihlal edilip edilmediği değerlendirilir.                                                                                                                                                                              |
| Güvenlik Riskleri                 | Kritik       | Kripto varlıkların çatallanma işlemleriyle ilgili potansiyel güvenlik riskleri hakkında değerlendirme yapılır.<br>Kripto varlığın ve kripto varlıkla ilişkili dağıtık defter ağı dahil sistemlerinin güvenilirliği denetlenir.                                                                                                                                                                                          |
| Proje Sahibi                      | Yüksek       | Bir kişi ya da grubun kripto varlığın sahiplik veya kontrolündeki ağırlığının derecesi belirlenir.<br>Dolandırıcılık veya Kanunda tanımlanan sermaye piyasası suçlarıyla ilgili olarak herhangi bir soruşturma veya iddiaya konu edilip edilmediği de dâhil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kripto varlığın ilk satış ya da dağıtımını yapan şirket veya proje sahibinin geçmişi hakkında araştırma yapılır. |
| Kripto Varlığın Fiyat Hareketleri | Yüksek       | Kripto varlığın geçmiş dönemlerdeki fiyat hareketleri incelenir.<br>Kripto varlığın herhangi bir nedenle fiyat manipülasyonuna veya dolandırıcılığa yatkın olup olmadığı ve platform tarafından uygulanabilecek herhangi bir çözüm veya hafifletici önlemin bulunup bulunmadığına bakılır.                                                                                                                              |
| Kripto Varlığın Özellikleri       | Orta / Düşük | Kripto varlığın kullanıcılarına bir hak tanıyıp tanımadığı ve bu hakkın niteliği incelenir.<br>Kripto varlığın işlem hacmi ve dolaşımdaki arzı incelenir.<br>Kripto varlığın arzının sınırlı olup olmadığı incelenir.<br>İşlem hızı ve ilgili varlığa özgü maliyetler incelenir.                                                                                                                                        |

## 5. Listeden Çıkarmaya İlişkin Esaslar

5.1. Platform listelemiş olduğu Kripto varlıkların bu Prosedürde yer alan kıstasları artık sağlamadığını tespit etmesi halinde, ilgili Kripto varlıkları hazırlayacağı değerlendirme raporu çerçevesinde listeden çıkarabilir.

5.2. Platform aşağıdaki durumlarla sınırlı olmamak kaydıyla kripto varlıkları listeden çıkarılabilir ve ilgili kripto varlıklara yönelik alım, satım ve transfer işlemlerinin tamamı durdurulur:

- Kripto varlığın, global ölçekteki bir kripto varlık platformu tarafından listeden çıkarılması.
- Bu Prosedürün “*Listelenebilecek Kripto Varlıklar*” başlığı altında yer alan ve Tebliğin 21. maddesinin birinci fıkrasında belirlenen esaslara uygun olmadığının Platform tarafından sonradan tespit edilmesi veya platforma bu hususta kamu otoriteleri veya adli yargı makamlarından talep gelmesi.
- İlgili kripto varlığın veya ilişkili dağıtık defter ağının sistemlerinin güvenilirliği hususunda makul şüphe oluşması.

5.3. Listeleme Komitesi, bu Prosedür kapsamında listelenen Kripto varlıklara ilişkin olarak bu Prosedür’de yer alan ancak bu hallerle sınırlı olmayan bir durum meydana gelmesi halinde değerlendirme yapar. Komite, her durum için detaylı bir değerlendirme raporu hazırlar ve alınacak tedbirleri belirler. Listeden çıkartılmasına ilişkin karar, Listeleme Komitesi üyelerinin oy birliği ile alınır ve müşterilerin mağduriyetini en aza indirmek amacıyla gerekli bilgilendirme ve tedbirler eş zamanlı olarak uygulanır.

## 6. Olağanüstü Durumlar ve Tedbirler

6.1. Kripto Varlıklar “Kritik” öneme sahip kriterlerdeki şartları kaybetmesi, Proje’nin veya Proje Sahibi’nin iflas etmesi, dolandırıcılık girişimleri veya diğer teknik sebepler gibi doğrudan Platform’dan kaynaklanmayan olağanüstü bir durum sebebiyle listeden çıkarılabilir. Platform bu hallerde gerekli tedbirleri alacaktır.

6.2. Olağanüstü bir durumun varlığı ya da şüphesi bulunması halinde Platform’un Listeleme Komitesi derhal toplanarak değerlendirmelerini yapar. Listeleme Komitesi değerlendirmelerine yaparken bilgi güvenliği, hukuk veya diğer ilgili birimlerinin görüşünü alır.

6.3. Listeleme Komitesi, değerlendirme aşamasında Kripto Varlığın geçici olarak listeden çıkartılmasına, alım, satım veya transferinin askıya alınmasına karar verebilir. Kripto Varlığın herhangi bir düzenleyici kurum hükümlerine aykırılık teşkil etmesi halinde derhal ilgili kuruma bilgi verilir.

6.4. Bu hallerde müşterilere durumun varlığı, izlenmesi gereken adımlar, riskler ve diğer konular hakkında bilgilendirme sağlanır. Müşterilerin olağanüstü durumun varlığı halinde ayrıca yaşayabileceği sorunlar hakkında destek ekibi ile iletişim kurabilmesi sağlanır.

6.5. Platform tarafından listeden çıkarılan -müşteri talepleri çerçevesinde- ilgili kripto varlıkların mislen veya nakden iade edilmesine imkan sağlanır.

## 7. Listeleme Komitesi

7.1. Platform’un yönetim kurulu tarafından Kripto Varlıkların listelenmesine ve listeden çıkarılmasına ilişkin kararların verilmesi ile listelenecek Kripto Varlıkların Tebliğin 21.maddesindeki esaslar bakımından uygunluğunun denetlenmesi amacıyla listeleme komitesi oluşturulur.



**7.2.** Listeleme komitesinin aşağıdaki şartlar kapsamında oluşturulması gerekmektedir:

- En az üç üyeden oluşması,
- Üye sayısının çoğunluğunun finans, hukuk, bilgi teknolojileri, bilgi güvenliği ve dağıtık defter ağı teknolojileri alanlarında en az yedi yıllık tecrübeye sahip kişilerden olması,
- Asgari bir üyesinin platformun yönetim kurulu üyesi olması.

**7.3.** Listeleme komitesi, bu Prosedür çerçevesinde Kripto Varlıkların listelenebilir olup olmadığına veya listelenmiş bir kripto varlığın listeden çıkarılması gerektiğine ilişkin bir değerlendirme raporu hazırlar ve kripto varlıklar değerlendirme raporlarının sonucuna göre listelenir veya listeden çıkarılır.

**7.4.** Söz konusu raporlar Kripto Varlık Hizmet Sağlayıcılara ilişkin belge kayıt düzenlemeleri ve mevzuat çerçevesinde saklanır.

## **8. Bildirim**

### **8.1. MKK ve İlgili Kurumlara Bildirim**

Listelenen ve listeden çıkartılan Kripto Varlıklar, MKK'ya bildirilir. MKK'ya bildirim esnasında MKK tarafından belirlenen esaslara uyulur.

Ek olarak Bunun yanı sıra Kripto Varlığın ihracı herhangi bir düzenleyici otoriteden onayına tabi ise olağanüstü hallerin varlığı, listelenmesi ve listeden çıkartılması hallerinde ilgili kuruma bildirimde bulunulur.

### **8.2. Müşterilere Bildirim**

Platform, kural olarak listeden çıkarmayı planladıkları kripto varlıkları en az 7 (yedi) gün önceden müşterilerine kayıtlı iletişim araçları üzerinden bildirir.

Platform Kripto Varlığın, global ölçekteki bir kripto varlık platformu tarafından listeden çıkarılması durumunda, ilgili kripto varlığı yedi gün beklemeeksizin yatırımcıları en az 1 (bir) gün önceden bilgilendirmek kaydıyla listeden çıkarabilir.

Global piyasalarda ortaya çıkan olağanüstü durumlar sebebiyle yapılan listeden çıkarma işlemlerinde 1 (bir) günlük süre beklenmeyebilir.

Aşağıdaki durumlarda 7(yedi) günlük süre beklenmeeksizin kripto varlıklar listeden çıkarılabilir ve ilgili kripto varlıklara yönelik alım, satım ve transfer işlemlerinin tamamı durdurulur:

- Bu Prosedürün "Listelenebilecek Kripto Varlıklar" başlığı altında yer alan ve Tebliğin 21. maddesinin birinci fıkrasında belirlenen esaslara uygun olmadığına platform tarafından sonradan tespit edilmesi veya platforma bu hususta kamu otoriteleri veya adli yargı makamlarından talep gelmesi.
- İlgili Kripto Varlığın veya ilişkili dağıtık defter ağının sistemlerinin güvenilirliği hususunda makul şüphe oluşması.

## **9. Değişiklik ve Yürürlük**

**9.1.** Bu Prosedür yılda en az bir defa Kurul tarafından yapılan mevzuat değişikliklerinin işlenmesi ve uygulamada kazanılan deneyimler dikkate alınarak gözden geçirilir ve prosedürde gerekli güncellemeler yapılır.

**9.2.** Bu Prosedür Platform'un Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir.

## **KURTARMA PLANI PROSEDÜRÜ**

Fuze Kripto Varlık Alım Satım Platformu A.Ş. tarafından, kurtarma planına ilişkin süreçler aşağıdaki mevzuat kapsamında gerçekleştirilmektedir:

- 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu
- III-35/B.1 Kripto Varlık Hizmet Sağlayıcıların Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ
- III-35/B.2 Kripto Varlık Hizmet Sağlayıcıların Çalışma Usul ve Esasları ile Sermaye Yeterliliği Hakkında Tebliğ
- VII-128.10 Bilgi Sistemleri Yönetimine İlişkin Usul ve Esaslar Tebliği
- TÜBİTAK Kripto Varlık Hizmet Sağlayıcıların Bilgi Sistemleri ve Teknolojik Altyapılarına İlişkin Kriterler
- 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun
- Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik
- 19 No'lu Mali Suçları Araştırma Kurulu Genel Tebliği
- Aracı Kurumlar ve Portföy Yönetim Şirketleri Tarafından Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Tebliğ (III-42.1)

(Topluca “mevzuat” olarak anılacaktır)

## 1. Prosedür Hakkında

Fuze Kripto Varlık Alım Satım Platformu A.Ş. tarafından, tabi olunan mevzuat kapsamında bu Kurtarma Planı Prosedürü hazırlanmıştır. Platform, yürürlükteki tüm düzenlemelere uyumu sağlamak için etkili sistemler oluşturmaya ve uygulamaya kararlıdır.

Bu Prosedür'ün amacı; kripto varlık kaybı sonucunu doğurabilecek eylem ve risklerin tespit edilerek, bu risk ve eylemlerin gerçekleşmesi durumunda alınacak aksiyonların belirlenmesidir.

Bu Prosedür ile yürürlükteki mevzuata ve sektördeki en iyi uygulamalara uyum sağlanması amaçlanmaktadır.

## 2. Tanımlar

**Platform:** Fuze Kripto Varlık Alım Satım Platformu A.Ş.'yi,

**Cüzdan:** Kripto varlıkların transfer edilebilmesini ve bu varlıkların ya da bu varlıklara ilişkin özel ve açık anahtarların depolanmasını sağlayan yazılım, donanım, sistem ya da uygulamaları,

**Kripto varlık:** Dağıtık defter teknolojisi veya benzer bir teknoloji kullanılarak elektronik olarak oluşturulup saklanabilen, dijital ağlar üzerinden dağıtımı yapılan ve değer veya hak ifade edebilen gayri maddi varlıkları,

**Kurul:** Sermaye Piyasası Kurulu'nu,

**Mevzuat:** Yukarıda anılan mevzuatı,

**MASAK mevzuatı:** 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili alt düzenlemeleri,

**Sıcak cüzdan:** Kripto varlık hizmet sağlayıcıların müşterilerinin kripto varlık transferlerini karşılamak için kullandıkları, internete bağlı olan ve soğuk cüzdan özelliği göstermeyen cüzdan teknolojisini,

**Soğuk cüzdan:** Kripto varlığın kontrolünü sağlayan anahtarların fiziksel, idari ve teknik bilgi güvenliği kontrolleri ile korunduğu, işlem onaylama ve işlem imzalama gibi kritik işlemlerin buna yetkili personel müdahalesiyle fiziki veya teknik hava boşlukları ile internetten izole edilmiş ortamlarda yapılmasına olanak sağlayan cüzdan teknolojisini,

**Kripto Varlık Transferi:** Cüzdanlarda bulunan kripto varlıkların dağıtık defter teknolojisi üzerinden başka cüzdanlara aktarımını,

ifade eder.

### 3. Genel Esaslar

3.1. Platform kripto varlık kaybı sonucunu doğurabilecek eylem ve riskleri tespit ederek gerekli tedbirleri belirlemekte ve bu risklerin gerçekleşmesi halinde alınacak aksiyonların çerçevesini oluşturmaktadır.

Kripto varlık kaybı sonucunu doğurabilecek riskler tanımlanırken Platform'un tüm güvenlik unsurları dikkate alınır. Asgari olarak bilişim sistemlerinin işletilmesinden, bilişim sistemlerine yapılabilecek yetkisiz değişikliklerden, varlıkların yetkisiz kişilerin eline geçmesinden, saldırı sonucu kullanıcıların sisteme erişememesinden, fiziksel güvenlikten, her türlü siber saldırıdan, bilgi güvenliği ihlallerinden, personelin dış kaynaklı zorlama ve benzeri nedenlerle yasal olmayan faaliyetlerde bulunmasından veya personelin davranışından kaynaklanabilecek riskler göz önünde bulundurulur.

Kripto varlıklar kaybı sonucunu doğurabilecek riskler şu şekilde belirlenmiştir:

- Operasyonel Risk: İçsel süreçlerin, insanların, sistemlerin ya da harici olayların neden olduğu ve yasal riski de kapsayan zarar olasılığını ifade eder.

Platform mevzuat gereği ve etkin iç kontrol mekanizmalarının oluşturulması amacıyla gerekli prosedür ve dokümanları hazırlamıştır. Platformun operasyonel risk iştahı ve limitleri belirlenmiş olup, bu hususlar düzenli olarak takip edilmekte ve gerekli görüldüğü hallerde güncellenmektedir.

Operasyonel risklere yönelik olarak Platformdaki birimlerin farkındalık kazanması amacıyla gerekli bilgilendirmeler ve eğitimler sağlanmaktadır. Platform çalışanlarının kendi görev alanları dahilinde riskleri bilmesi, tespit etmesi ve gerektiğinde ilgili birime raporlama yapması beklenmektedir.

- Kripto Varlık Riski: piyasaya erişimin kısıtlanması, network programının son bulması, geliştiricilerin projeden çekilmesi, kripto varlıkların değer kaybetmesi risklerini ifade etmektedir.

Kripto Varlıklar'ın değeri fiyatlar arz ve talep doğrultusunda belirlenmektedir Kripto Varlık piyasalarındaki değerler aşırı değişkendir. Bu sebeple mali değeri hızlıca değişebilmektedir. Platform ve Platform müşterileri, bu ani ve olumsuz değişikliklerden etkilenebilme ihtimalini barındırmaktadır.

Platform Kripto Varlık riskini en aza indirmek için mevzuat çerçevesinde gerekli önlemleri almaktadır.

- Siber Güvenlik Riski: Platform'a siber saldırı düzenlenmesi, Kripto Varlıklar'a yönelik olarak çalınma, çeşitli güvenlik ihlallerinin yaşanması, elektronik veya teknolojik arızalar yaşanması ve neticesinde ortaya çıkabilecek zararı ifade etmektedir.

Kripto Varlıklar dijital ortamda üretilmekte, işlem görmekte, transfer edilmektedir. Bu sebeple varlık ağ hatası, bilgisayar virüsleri, iletişim hataları, aksamalar, hatalar, bozulmalar, gecikmeler, casus yazılım, scareware, truva atları, solucanlar veya bilgisayarı veya diğer ekipmanları veya olabilecek kimlik avı, casusluk veya diğer saldırıları etkileyebilecek diğer kötü amaçlı yazılımlara maruz kalabilmektedir.

Platform, bilgi sistemlerini, varlıklarını, müşteri verilerini siber tehditlere karşı korumak için gelişmiş güvenlik önlemleri almaktadır. Platform tarafından bu doğrultuda güvenlik ilkeleri benimsenmiş ve gelişime açık bir strateji planı oluşturulmuştur. Oluşturulan güvenlik strateji planı çerçevesine güncel tehditlere karşı koruma sağlamak için son teknoloji ürünü araçlar ve teknolojiler kullanılmaktadır.

Bilgi sistemleri altyapısının korunması yaşanabilecek siber saldırıları ve güvenlik açıkları, tehditleri tespit etmek, hızlı bir şekilde gidermek için gerekli süreçler işletilmektedir.

- **Likidite Riski:** Kripto varlıklar değişken likidite seviyelerine sahiptir. Bazı kripto varlıkların oldukça likit olmasına karşın bazılarında işlem hacmi daha düşüktür. Likiditesi düşük olan piyasalar dalgalanmayı artırabilir.

Likidite riskini en aza indirebilmek, piyasa koşullarından veya Platform'un mali yapısından kaynaklanabilecek olası likidite sıkışıklıklarına karşı gerekli tedbirlerin zamanında ve doğru şekilde alınmasını sağlamak amacıyla gerekli prosedürler oluşturulmaktadır.

3.2. Piyasa fiyatlarında ani ve beklenmedik dalgalanmalara yol açabilecek; ekonomik, siyasi, teknolojik veya sistemik olaylar ile piyasada likidite eksikliğinin meydana gelmesi, ticaretin durdurulması, platformların işleyişini etkileyen teknik arızalar, siber saldırılar veya doğal afetler gibi olağan dışı durumların oluşması halinde, bunlara ilişkin kurtarma planı oluşturulmuştur.

#### **4. Kurtarma Planı**

##### **4.1. Sıcak cüzdanlarda bulunan kripto varlıkların ivedi şekilde soğuk cüzdanlara çekilmesi**

Platformda listelenen kripto varlıklar Listeleme Prosedürü ve mevzuat uyarınca soğuk cüzdanlarda saklanabilir özellikte olur. Bu Prosedür'de anılan ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kripto varlık kaybına yol açabilecek risklerin meydana gelmesi halinde; operasyonel süreçler kapsamında mevzuata uygun olarak sıcak cüzdanlarda bulunan kripto varlıklar gerekli cüzdan erişim prosedürleri işletilerek en kısa sürede soğuk cüzdanlara çekilir.

Bu halde Yönetim Kurulu onayı gerekmektedir.

##### **4.2. Tehdit altındaki veya olay sebebiyle etkilenen sistem ve cüzdanların diğer sistem ve cüzdanlardan izole edilmesi**

Sistem ve cüzdanlar, gerekmesi halinde ayrılabilir ve tehdit altındaki ortamdan arındırılabilir şekilde belirlenmiştir.

Bu kapsamda kripto varlık kaybını doğurabilecek risklerin meydana gelmesi veya tehdit unsurlarının oluşması halinde etkilenen sistem ve cüzdanlar diğer sistem ve cüzdanlarda ayrıştırılır. Operasyonel süreçlerin güvenliği için yedek sistemler devreye alınır ve kripto varlıklar cüzdan erişim prosedürleri işlenerek güvenli cüzdanlara çekilir.

##### **4.3. Karşılaşılan durumun, etkilenen sistem, cüzdan ve olay sebebiyle oluşabilecek sistemsel zayıflıklar bakımından değerlendirilmesi**

Kripto varlık kaybına neden olan veya olabilecek durumun meydana gelmesi halinde derhal etki değerlendirme süreci işletilir.

Kurtarma planının uygulamaya konulması durumunda risk yönetim birimi tarafından planın iş akış prosedürlerine uygun olarak yürütülüp yürütülmediğine ve karşılaşılan durumun müşteri varlıklarına ve Platform'a olası mali etkisine ilişkin bir değerlendirme raporu hazırlanır ve yönetim kuruluna sunulur.

Biri en az genel müdür yardımcısı düzeyinde olmak üzere iki personel kurtarma planının uygulanmasından sorumlu kişiler olarak yönetim kurulunca belirlenmiştir.

| ETKİ TABLOSU   |           |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DERECELENDİRME |           | ETKİ                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1              | ÇOK HAFİF | Platform'un işleyişini ve operasyonlarının sürekliliğini etkileme ihtimali bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                |
| 2              | HAFİF     | Platform'un operasyonlarının sürekliliği ve güvenliğinin kısa süreli sekteye uğrayabilme ihtimali vardır. Platform sistemleri geri döndürülebilecek şekilde kısa süreli etkilenebilir.                                                                                     |
| 3              | ORTA      | Platform'un işleyişinin kısa süreli askıya alınma olasılığı vardır. Kişisel veri ve gizli bilgi ihlali, bilgi bütünlüğünün bozulma olasılığı vardır ve erişilebilirlik ortaya çıkabilir. Mali kayıp söz konusu olabilir.                                                   |
| 4              | CİDDİ     | Platform'un işleyişinin uzun süreli askıya alınır ve mali kaybın oluşur.                                                                                                                                                                                                   |
| 5              | ÇOK CİDDİ | Platform'un sistem erişiminin tamamen veya kabul edilemez bir süre durması söz konusu olur. Bilgi bütünlüğü geri dönülemez şekilde bozulur. Kişisel veri ve gizli bilgi imhası veya geri dönülemez bir şekilde imhası söz konusu olur. Çok önemli mali kayıp ortaya çıkar. |

Platform tarafından kurtarma planlarının uygulanacak durumda olması halinde kurtarma planlarının nasıl uygulanacağı ve buna ilişkin iş akış prosedürleri hakkında müşterilere internet sitesi aracılığıyla bilgi verilir.

#### 4.4. Mevzuat uyarınca tutulması gereken tüm belge ve kayıtların tutulmaya devam edilmesinin sağlanması

Platformun ikincil sistemleri birincil sistemle aynı risklere maruz kalmayacak şekilde seçilmiştir.

Platform'un tutmakla yükümlü olduğu belge ve kayıtların yedekleri belirli aralıklarla alınır.

Bu kapsamda mevzuat ve MASAK mevzuatı uyarınca tutulması gereken tüm kayıt ve belgelerin güvenliği sağlanır ve bilgi, belge ve veri kaybı önlenir.

#### 4.5. Tehdidin ortadan nasıl kaldırılabilceği ve sistem ile cüzdan güvenliğinin tekrar nasıl sağlanacağı süreçleri

Platform'un kripto varlık, bilgi varlıkları ve sistemlerine ilişkin olarak kayıp tehdidi ile karşılaşması halinde derhal aksiyon alınır.

Bu çerçevede öncelikli olarak tehdit belirlenir, etki analizi gerçekleştirilir, gerekli raporlamalar yapılır.

Platformun ilgili birimleri ile bilgi güvenliği sorumlusu aksiyon planı belirler.

a. Anlık Müdahale: Seviyesi çok ciddi olarak değerlendirilen tehdit ve risklere yönelik en kısa zamanda ve derhal aksiyonun alınır.

b. Günlük Müdahale: Seviyesi ciddi olarak değerlendirilen tehdit ve risklere yönelik bir iş günü içerisinde aksiyonun alınır.

c. 3 günlük Müdahale: Seviyesi orta olarak değerlendirilen tehdit ve risklere yönelik yönelik azami 3 iş günü içerisinde aksiyon alınır.

ç. Haftalık Müdahale: Seviyesi düşük olarak değerlendirilen tehdit ve risklere yönelik 5 iş günü içerisinde aksiyon alınır.

#### **4.6. Tehdidin veya olaya sebep olan zayıflığın kaynağının tespit edilmesinde kullanılabilecek araç ve yöntemler**

Tehdidin oluşması veya gerçekleşen riskin ortadan kaldırılması akabinde tehdide veya olaya sebep olan zayıflık unsurunun tespitine yönelik çalışma yapılır.

Bu kapsamda Platformun sistemlerine yönelik raporlamalar geriye yönelik olarak incelenir. Platformun tüm birimleri ortak çalışma yürüterek zayıflık unsurunun ortadan kaldırılmasını sağlar.

Platform tespit edilen risklere ilişkin olarak müdahale planları hazırlar ve hazırlanan müdahale planları yılda bir kez test edilerek test sonuçları yönetim kuruluna raporlanır.

#### **4.7. Faaliyete devam edilemeyeceği yönünde karar verilmesi durumunda müşterilere ait kripto varlıkların transferi**

Bu halde Platform detaylı bir değerlendirme yapar. Müşterilere ait kripto varlıkların transferi için tüm müşteriler ile yazılı veya yazılı şekil yerine geçecek şekilde elektronik ortamda mutabakat yapılır.

Müşteri menfaatleri ön planda tutularak müşterilere ait kripto varlıkların transferi gerçekleştirilir.

#### **4.8. Kurulun alınan önlemler hakkında bilgilendirilmesi**

Platformun operasyonel süreçlerinin etkilenmesi durumunda Kurul derhal bilgilendirilir. Bu kapsamda etki analiz raporları, alınan ve alınması planlanan önlemler ve sürece ilişkin plan Kurul'a bildirilir.

### **5. Gözden Geçirme ve Yürürlük**

5.1. Bu Prosedür yılda en az bir defa Kurul tarafından yapılan mevzuat değişikliklerinin işlenmesi ve uygulamada kazanılan deneyimler dikkate alınarak gözden geçirilir ve prosedürde gerekli güncellemeler yapılır.

5.2. Bu Prosedürün yeterliliğinin yıllık olarak veya yönetim kurulu tarafından gerekli olduğunun takdir edilmesi halinde yıl periyodu beklenmeksizin gözden geçirilir ve gerekli değişiklikler yapılır.

5.3. Bu Prosedür, Platform'un Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir.

## **ÇIKAR ÇATIŞMASI POLİTİKASI**

### **1. Politika Hakkında**

Fuze Kripto Varlık Alım Satım Platformu A.Ş. tarafından, tabi olunan mevzuat kapsamında bu Çıkar Çatışması Politikası (Politika) hazırlanmıştır. Platform, yürürlükteki tüm düzenlemelere uyumu sağlamak için etkili sistemler oluşturmaya ve uygulamaya karardır.

Bu Politika; müşterilerin çıkarlarına aykırı olabilecek olası durumları, bu durumların önlenmesi için alınabilecek tedbirleri ve çıkar çatışmalarının önlenememesi durumunda izlenecek prosedürleri düzenlemektedir.

Bu Politika'nın amacı; Platform'un yetkili olduğu hizmetleri sunarken müşterileri ile olan ilişkilerinde kendisi, ortakları, çalışanları, yöneticileri ve bunlarla doğrudan ya da dolaylı olarak ilişkili bulunan kişiler ile müşterileri arasında veya bir müşterisi ile başka bir müşterisi arasında çıkabilecek çıkar çatışması yaratabilecek durumları, bu durumların önlenmesi için alınabilecek tedbirleri ve çıkar çatışmalarının önlenememesi durumunda izlenecek prosedürleri belirlemeyi, piyasanın bütünlüğünü gözeterek adil ve dürüst davranmasını sağlamaktır.

Bu Politika, Platform'un mevcut veya potansiyel müşterileriyle olan sözleşmelerinin bir parçasını teşkil etmez ve bu kişilere sözleşmesel hak yaratacak şekilde yorumlanamaz. Bu Politika, üçüncü kişiler için, mevcut olmayan sözleşmesel bir hak yaratma veya yükümlülük getirme amacı taşımaz.

Bu politika, Şirket'in tüm Yönetim Kurulu üyeleri ve personeli için geçerlidir. Şirket çalışanları bu Politika ile oluşturulmuş kurallara uymak zorundadır.

## 2. Tanımlar

**Platform/Şirket:** Fuze Kripto Varlık Alım Satım Platformu A.Ş.'yi,

**Kripto varlık:** Dağıtık defter teknolojisi veya benzer bir teknoloji kullanılarak elektronik olarak oluşturulup saklanabilen, dijital ağlar üzerinden dağıtımı yapılan ve değer veya hak ifade edebilen gayri maddi varlıkları,

**Kripto Varlık Hizmet Sağlayıcı:** Platformları, kripto varlık saklama hizmeti sağlayan kuruluşları ve 6362 sayılı Kanun'a dayanılarak yapılacak düzenlemelerde kripto varlıkların ilk satış ya da dağıtımı dâhil olmak üzere kripto varlıklarla ilgili olarak hizmet sağlamak üzere belirlenmiş diğer kuruluşları,

**Kurul:** Sermaye Piyasası Kurulu'nu,

**Mevzuat:** 6/12/2012 tarihli ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanununu, III-35/B.1 Kripto Varlık Hizmet Sağlayıcıların Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ, III-35/B.2 Kripto Varlık Hizmet Sağlayıcıların Çalışma Usul ve Esasları ile Sermaye Yeterliliği Hakkında Tebliği, İlke Kararları ve diğer ilgili düzenlemeler,

**Proje Sahibi:** Bir Kripto Varlığın üretilmesi amacıyla proje geliştiren gerçek veya tüzel kişi ya da kişileri, ifade eder.

## 3. Çıkar Çatışmasına İlişkin Genel Esaslar

**3.1.** Çıkar çatışması; çalışanların görevlerini tarafsız bir şekilde icra etmelerini etkileyen veya etkileyebilecek, parayla ölçülebilir olan veya olmayan her türlü menfaati ve onlarla ilgili herhangi bir şahsi çıkara sahip olmaları halini ifade eder.

**3.2.** Çıkar çatışmaları aşağıdaki genel durumlarda ortaya çıkabilir:

- Şirket ve müşterileri arasındaki çatışmalar;
- Müşteriler veya müşteri grupları arasındaki çatışmalar;
- Yönetim Kurulu üyeleri / personel ve müşteriler arasındaki çatışmalar;
- Herhangi bir Yönetim Kurulu üyesi, personel ve Şirket arasındaki çatışmalar.

**3.3.** Şirket, çıkar çatışmalarını önlemek, yönetebilmek için büyüklüğüne, işlem hacmine, listelenen

kripto varlıkların sayısına, çeşitliliğine, blokzincir yapısına, organizasyon yapısına ve yürütülen aktivitelerin doğası, büyüklüğü ve karmaşasına uygun birtakım kriterler belirleyerek talimatlar ve yönergeler hazırlamakta ve bunların güncelliklerini korumaktadır.

**3.4.** Her bir çıkar çatışması için, Şirketi ve/veya etkilenen müşterisini/müşterilerini korumak amacıyla bu çatışmanın en iyi şekilde nasıl yönetilebileceğinin değerlendirilmesi gerekecektir. Bu bağlamda çalışanlardan müşterilerin çıkarlarına zarar verebilecek nitelikteki muhtemel çıkar çatışmalarını nasıl yönetecekleri konusunda hazırlıklı olmaları beklenmektedir.

**3.5.** Bu Politika, çıkar çatışmalarının tespitinde ve yönetiminde yardımcı olacak uygulama ve prosedürleri tanımlamanın yanı sıra, aşağıda yer alan çıkar çatışmalarının tespiti, yönetimi ve kayıt altına alınması konusunda alınan önlemler hakkında çerçeve çizmektedir.

**3.6.** Şirket'i ve müşterilerini bir çıkar çatışmasından olumsuz etkilenmekten koruyabilmenin ilk adımı, çıkar çatışmasının ne ifade ettiğinin anlaşılmasıdır. Bir çıkar çatışmasını tanımlamak için, Şirket'in veya herhangi bir Yönetim Kurulu üyesinin veya personelinin çıkar çatışması içinde olup olmadığı göz önünde bulundurulmalıdır:

- Bir müşterinin zararına olacak şekilde mali kazanç sağlaması veya bir zarardan kaçınması;
- Sağlanan bir hizmetin sonucu ilgili olarak müşteriden farklı bir çıkara sahip olması;
- Bir müşterinin veya müşteri grubunun çıkarlarını başka bir müşterinin çıkarlarına tercih etmek için mali veya başka bir teşvike sahip olması;
- Müşteri ile aynı işi yapıyor olması; veya
- Bir müşteriye sağlanan bir hizmetle ilgili olarak üçüncü bir taraftan müşterinin menfaatine en uygun şekilde hareket etme kabiliyetini zayıflatması muhtemel bir menfaat (parasal ve/veya parasal olmayan) alması veya alacak olması;
- Müşteri aleyhine mali kazanç elde edecekleri veya mali kayıptan kurtulacakları durumlar;
- Müşterinin bir çıkarı olmadığı halde müşteriye sunulan hizmet ve faaliyetten çıkar elde edebilecek durumda olanlar;
- Bir müşteri ya da müşteri grubunun diğer bir müşteri veya müşteri grubuna tercih edilmesi sonucunda çıkar elde edecekleri durumlar;
- Müşteriye sunulan hizmet ve faaliyet nedeniyle müşteri dışındaki bir kişi, kurum veya uygulamadan standart ücret ve komisyon dışında mali kazanç elde edecekleri durumlar;
- Listelenecek kripto varlıkların kendilerine veya iştiraklerine ait dağıtık defter ağı kullanılmasını zorunlu tutarak mali kazanç elde edecekleri durumlar.

## **4. Çıkar Çatışmasının Yönetilmesi**

### **4.1. Yönetim İlkeleri**

Kripto Varlık Hizmet Sağlayıcı sıfatı haiz olan Şirket, geleneksel finans kuruluşlarına kıyasla daha dinamik ve hızlı bir yapıya sahip olduğundan çıkar çatışmalarının yönetilmesi için belirli ilke ve uygulamalar benimsemiştir.

#### **4.1.1. Şeffaflık ve Bilgilendirme:**

- Şirket, Kripto Varlıklar'dan kaynaklanabilecek riskleri, Platform'da listeleyeceği Kripto Varlıklar'ı ve listeleme esasları açık ve net bir şekilde belirler ve duyurur.
- Şirket, duyurduğu listeme prosedürlerinde Proje Sahibinin bilinebildiği durumlarda platformda listelenen kripto varlıklarla olan finansal veya ticari bağlarını açıkça belirtir.
- Şirket çalışanlarının görev ve sorumluluklarını belirler.



#### 4.1.2. Tarafsızlık ve Dürüstlük:

- Şirket, müşteri emirlerinin karşı taraf olarak gerçekleştirilmesi durumunda, müşterinin zarar etmesinin platformun kar elde etmesiyle sonuçlanabileceği hususunda yatırımcıları bilgilendirilir.
- Emirlerin eşleştirilmesinde adil ve tarafsız bir sistem kullanılarak tüm müşterilerin eşit koşullarda işlem yapması sağlanır.
- Şirket, işlemlerin güvenilir, şeffaf, etkin, istikrarlı, adil, dürüst ve rekabetçi bir şekilde gerçekleşmesinin sağlanması ve piyasa bozucu nitelikte eylem ve işlemlerin tespit edilmesi, önlenmesi ve tekrarlanmaması amacıyla tedbirleri alır.

#### 4.1.3. Görev Ayrılığı ve Bağımsızlık

- Çıkar çatışmalarını önlemek ve bağımsız kontrol ve dengeleri sağlamak için operasyonel sorumluluklar denetim ve danışmanlık işlevlerinden yeterince ayrılmalıdır. Temel ilkeler şunları içerir:
  - a. Operasyonel personel ile politika oluşturma, dahili inceleme ve gözetim işlevlerine dahil olanlar arasında rol ve sorumlulukların net bir şekilde ayrılması.
  - b. Etkili iletişim ve karar alma sürecinin bağımsızlığını sağlamak için tanımlanmış raporlama hatları ve prosedürleri.
  - c. Şeffaflık ve hesap verebilirliği sürdürmek için role özgü sorumlulukların ve erişim ayrıcalıklarının belgelendirilmesi.
- Şirketin farklı bölümlerinde görev yapan uzmanlaşmış personeller, müşterilere sağlanan ürünlerin ve hizmetlerin geliştirilmesi ve dağıtımı ile bağlantılı faaliyetlerin bilgi, muhasebe ve hiyerarşi açısından ayrılmasına yol açar ve bu da çatışmaların etkisini azaltır.
- Şirket'in Kripto Varlık Hizmet Sağlayıcılığı faaliyetlerinin mevzuata, mevzuata uygun olarak hazırladığı politika ve prosedürlere uygunluğunu denetleyecek iç denetçinin bağımsız çalışması sağlanır.

#### 4.2. Çıkar Çatışmalarının Belirlenmesi

Şirket adına veya Şirket tarafından sağlanan, çıkar çatışması oluşturarak ya da bu tür çatışmaların doğmasına neden olarak müşterilerin zarar görmesine sebebiyet verecek hususlara ilişkin örnekler EK-1'de gösterilmiştir.

#### 4.3. Çıkar Çatışmalarının Önlenmesine Yönelik Tedbirler

Şirket, çıkar çatışmalarını önlemek ve yönetmek için aşağıdaki tedbirleri uygulamaktadır.

##### 4.3.1. Bilgi Akışının Önlenmesi veya Yönetilmesine Dair Tedbirler

Şirket, kendi içinde veya şirketler topluluğuna dahil olması durumunda üyeleri arasında bilgi akışının önlenmesi veya yönetilmesine dair aşağıdaki sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere gerekli tedbirleri alır.

- o Listeleme, iç kontrol, müşteri destek ve risk yönetimi gibi çıkar çatışmasına yol açabilecek birimler arasında sınırlı ve yalnızca faaliyetlerin gerektiği ölçüde bilgi paylaşım gerçekleştirilmelidir.
- o Kripto Varlıkların listelenmesine veya listeden çıkartılmasına ilişkin kararlar, kullanıcı Platform'daki işlemleri ve Şirket'e ticari stratejiler gibi gizli bilgilere erişim sınırlandırılmalıdır. Bu bilgi bariyerleri ("Çin Seddi"), gizli ve içsel bilgilerin yayılmasını önlemede ve izlemede yardımcı olurken bir yandan da

gerçekleşmiş veya olası çıkar çatışmalarının yönetilmesine yardımcı olur.

- o Şirket birimleri arasında veri erişim engelleri kurgulayarak gizli bilgilerin yalnızca yetkili kişilere ulaşması sağlar. Şirket bu esasa dayanarak bilgi sistemleri alt yapısını oluşturur
- o Çalışanların yalnızca görevleriyle ilgili verilere erişebilmelerini sağlayan rol bazlı erişim kontrolleri uygulanmalıdır.

Müşterilerin kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak işlenmeli, kimler tarafından erişildiği ve paylaşıldığı düzenli olarak izlenmeli ve kayıt altına alınmalıdır. Şirket müşterilerine ait kişisel verileri bu Kanun ve alt düzenlemelerine uygun olarak saklayacaktır.

#### **4.3.2. Çıkar Çatışmasına Konu Olan Birimlerin ve Çalışanların Gözetimine Dair Tedbirler**

Şirket çıkar çatışması riski taşıyan birimler ve bu birimlerde çalışan personelin denetimi için aşağıdaki tedbirleri uygulayabilir:

- o Şirket, çalışanlarının çıkar çatışmalarından kaçınması ve kaçınamadıkları durumlarda üst makamlarına bildirimde bulunması, mevzuata ve bu Politika'ya uyum sağlaması için gerekli yapıyı oluşturur, bu düzenlemeler hususunda çalışanlarını bilinçlendirir, eğitime tabi tutar.
- o Şirket, listeleme, müşteri destek, operasyon gibi çıkar çatışması riski taşıyan faaliyetleri için ayrı birimler oluşturur ve denetime tabi tutar. Özellikle listeleme veya listelemeden çıkarma kararlarını alan Listeleme Komitesi ile diğer ekiplerin birbirinden bağımsız çalışması ve hiyerarşik açıdan eşit olmaları sağlanmalıdır. Her yapı için, bağımsız olarak veya belirli parametreler kapsamında (ilgili vekaletnameler dahil) karar verme yetkisi, bu yetkilere sahip yapı içindeki roller, faaliyet türü, yapı içinde işleri yürütmek için benimsenen işletme yöntemleri ve davranışları belirtilmelidir.
- o İç kontrol personeli ve Uyum birimi, çıkar çatışmalarını izlemek ve raporlamakla sorumludur. Bunun yanı sıra Şirket faaliyetleri bağımsız denetim firmalarının da gözetimine tabi tutulmaktadır.
- o Şirket tarafından çalışanların Platform'da Kripto Varlık alım-satım işlemleri belirli limitlere tabi tutulabilir veya önceden bildirim zorunluluğu getirilebilir. Bu halde çalışanlar Şirket tarafından yapılan düzenlemelere uygun davranmakla yükümlü olduğu konusunda bilgilendirilir.
- o Çalışanlar Şirket'in Etik İlkelerine uygun olarak kişisel menfaatlerinin, Platform'un veya müşterilerin çıkarlarının önüne geçmemesini sağlar.
- o Herhangi bir Yönetim Kurulu üyesinin veya personelin, doğrudan veya dolaylı olarak, içeriden alınan bilgilere dayanarak veya Şirket'in veya herhangi bir müşterisinin diğer gizli veya tescilli bilgilerini kötüye kullanarak herhangi bir işlem yapması yasaktır.
- o Şirket için çalışırken, personelin başka herhangi bir ücretli iş veya istihdamda bulunması yasaktır.

#### **4.3.3. Çalışanların Ücretlendirilmesine Dair Tedbirler**

Şirket'in her kademedeki çalışanına verilecek ücretlerin; Şirket'in etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olması esastır. Performansa dayalı prim ödemeleri; miktarları önceden garanti edilmeksizin, Şirket'in yerleşik uygulamalarına değerlerine olumlu yönde etki edecek şekilde ve objektif koşullara bağlı olarak belirlenir. Performansa bağlı prim ödeme kriterleri belirlenerek çalışanlara bildirilir; belirlenmiş kriterler piyasanın koşullarına göre düzenli olarak gözden geçirilir.

#### **4.3.4. Politika ve Prosedürler**

Şirket, çıkar çatışmalarını önlemek ve kontrol altına almak amacıyla kapsamlı politika ve prosedürler hazırlar ve Şirket çalışanları tarafından uygulanıp uygulanmadığına ilişkin denetimde bulunur. Bu politika ve prosedürler, Şirket'in işleyişine rehberlik ederken aynı zamanda çalışanların uyması gereken kuralları ve sorumlulukları net bir şekilde ortaya koyar. Şirket bu Politika ve Prosedürleri düzenli olarak gözden geçirilecektir.

#### **4.4. Çıkar Çatışmalarına Açıklanması**

Çıkar Çatışması halinde Mevzuata göre veya alınan kararlar çerçevesinde taraflara açıklama yapılması yoluna gidilebilir. Bu kapsamda taraflara açıklanması gereken çıkar çatışmalarını ve bu açıklamaların uygun bir şekilde nasıl yapılacağı belirlenir.

Şirket, potansiyel çıkar çatışmalarının yönetimine ilişkin prosedür ve önlemleri belirlerken, mevcut müşterilere, iştiraklere ve bağlı ortaklıkların çıkarlarına zarar riskini önleyeceği veya en aza indireceği hususlarını sağlayamıyor ise, gerçekleştirilmesi amaçlanan faaliyetlere başlamadan önce her türlü potansiyel çıkar çatışmasını açıklar. Kurumsal önlemlerin çıkar çatışmalarını engellemek için yetersiz kalması halinde, çıkar çatışmasına sebebiyet veren olay ve durumlara ilişkin olarak, ilgili müşterilere açıklama yapılması gerekmektedir.

En uygun açıklama, spesifik vaka ve koşullar, örneğin çıkar çatışmasının yapısı ve ilgili tarafların karşılıklı bilgi ve tecrübe düzeyi ile gerçekleştirilen işlemin türüne göre değişebilir. Söz konusu bilgilendirmenin, müşterinin bilinçli karar vermesini sağlayacak ve hak kaybı yaşamayacak şekilde, makul bir sürede, çıkar çatışmasına konu hizmetlerle ilgili tatmin edici bir içerikte paylaşılması gerekmektedir.

Bir çıkar çatışmasının bir müşteriye açıklanması, Şirket'in etkin organizasyonel ve idari önlemler geliştirme ve uygulama yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

#### **4.5. Kayıt Altına Alınması**

Çıkar çatışması doğuran olaylara ilişkin bilgi ve belgeler kayıt altına alınarak; tespit edilen veya potansiyel çıkar çatışmaları, ilgili detaylarıyla birlikte belgelenir. Bu kayıtların Şirket tarafından saklanarak benzer durumların yaşanmasına yönelik önlemleri alınır.

### **5. Çıkar Çatışmasının İhlali Halinde İzlenecek Prosedürler**

Şirketin faaliyetlerini sürdürürken saygınlığını ve itibarını korumak için, çıkar çatışması ihlaline ilişkin herhangi bir durumu gerekli makamlara bildirmek tüm çalışanların bireysel ve asli sorumluluğundadır. Şirket tarafından ayrıca ihlalin tespiti için anonim ihbar mekanizmaları dahil gerekli tedbirler alınarak ihlallerin düzenli, şeffaf ve hızlı bildirilmesi sağlanmalıdır. Şirket ihlallerin otomatik olarak tespit edilebilmesi için gerekli alt yapıyı sağlayabilir.

Bildirilen çıkar çatışması ihlalleri Şirket'in ilgili birimi tarafından bağımsız bir incelemeye tabi tutulur. Şirket 6698 sayılı Kanuna uygun olarak çalışanların işlem geçmişlerini, finansal geçmişini veya ilgili kişilerle iletişim kayıtlarını inceleyebilir.

İnceleme neticesinde elde edilen bulgular, karar mercilerine raporlanarak gerekli yaptırımlar belirlenir. Şirket çalışanlarının görevlerini yerine getirirken, bu Politika'da belirtilen kurallara ve her halde mevzuata uygun yargı ve davranışlarda bulunmaları beklenmektedir.

Bu Politika'da yer alan ihlallerin bilinmemesi, bahsedilen kuralların ihlali için mazeret kabul edilmez. Şirket bu politikanın ihlali halinde, olayın mahiyetine göre iş akdinin feshi de dahil olmak üzere çeşitli yaptırımlar ve disiplin cezaları gündeme gelebilir.

Şirket tarafından yapılan incelemeye ilişkin kayıtlar, raporlar, belgeler vb. her türlü veri saklanır. Kayıtların kişisel veri içermesi halinde ek tedbirler alınır.

Çıkar çatışmasının sonlanması akabinde çalışanlar tarafından yaratılabilecek çıkar çatışması riskini azaltmak için tekrar politika ve prosedürlere uyum denetlenir.

## 6. Sorumluluk

Şirket çalışanları, pozisyonlarının getirdiği görev ve sorumlulukları çerçevesinde, çıkar çatışmasını önlemek ve ortaya çıkma koşullarının oluşmasını engellemek için Bu politika gerekliliklerine uygun faaliyet gösterirler.

Şirket'in Yönetim Kurulu;

- o Çıkar çatışmalarının önlenmesi hakkında politikasını onaylamak,
- o Çıkar çatışması yönetimi alanındaki mevzuatın gereklerine uygun olarak Şirket'in faaliyetlerini organize etmek ve izlemek,
- o Alınan stratejik kararların çıkar çatışması yaratmaması için tarafsız ve objektif davranmak,
- o Çıkar çatışması ihlalleriyle ilgili olarak iç denetim, uyum veya etik komitelerden gelen raporları incelemek ve gerekli yaptırımları belirlemekle sorumludur.

ile yükümlüdür.

Şirket Yönetim Kurulu ayrıca çıkar çatışması durumlarının tanımlanması, tespit edilmesi, değerlendirilmesi, kaydedilmesi, yönetilmesi, izlenmesi ve açıklanması; bu durumların önlenmesi ve bu konuda gerekli tedbirlerin alınması için gerekli yapıyı oluşturur.

## 7. Değişiklik ve Yürürlük

7.1. Çıkar Çatışması Politikası, Yönetim Kurulu Kararı ile kabul edilmiş olup, Yönetim Kurulu tarafından kabul edildiği tarihte yürürlüğe girer.

7.2. Çıkar Çatışması Politikası hükümleri, Yönetim Kurulu tarafından yürütülür.

### EK-1: Çıkar Çatışması Örnekleri

Şirket'in sunmakta olduğu hizmet esnasında yaşanabilecek çıkar çatışması örnekleri -bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla- aşağıda sayılmaktadır.

- Şirket çalışanlarının, müşteri adına gereksiz yere birden çok işlem yaparak komisyondan ekstra kazanç sağlanması.
- Şirket'in bir işlemde hem alıcı hem de satıcı olması.
- Şirket çalışanının, bir müşterisinden bağımsızlığını ve dürüstlüğüne etkileyebilecek bir hediye kabul etmesi.
- Şirket yöneticilerinin, müşteri şirketlerinin nezdinde üst kademelerde görev yapması.
- Şirket çalışanlarının, Şirketin önemli bilgilerine dayanarak kişisel hesaplarına alış satış yapması (insider trading).
- Şirket çalışanların müşterilere uygun olmayabilecek karmaşık ürünleri satmaları koşuluyla ödüllendirilmeleri.
- Şirket'in birleşme ve satın alma işlemlerinde hem alıcı hem de satıcı tarafa tavsiyede bulunması.
- Maddi çıkarları olan müşterilerin çıkar çatışması.
- Belirli müşterilerin emirlerinin diğer müşterilerden öncelikli olarak gerçekleştirilmesi.

- Çalışanların 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu kapsamında bilgi suistimali sonucunu doğuracak faaliyetleri gerçekleştirmeleri.
- Müşterilerin verdiği yüklü alım ya da satım emrinden önce, başka müşteri ya da kendi adlarına işlem yapmaları.
- Tezgahüstü (OTC) piyasalarda müşteri emrini alıp ilettikten ve gerçekleştikten sonra değişen piyasa şartlarına göre gerçekleşen emri başka müşteri hesabına kaydırması.
- Müşteriye sağlanan hizmete ilişkin bir kişiden (müşteri dışında) o işin standart komisyonu dışında para, mal veya hizmet şeklinde teşvik alması veya alacak olması.
- Çalışanın halihazırdaki finansal veya diğer çıkarlarının veya önceki faaliyet ve girişimleri ile bağlarının veya başka bir kişi ile ilişkisinin, görevlerini ve Şirket'e karşı sorumluluklarını yerine getirirken kararlarını ve tarafsızlığını etkilemesi.

## NAKİT VE KRIPTO VARLIK TRANSFER POLİTİKASI

### 1. Politika Hakkında

Fuze Kripto Varlık Alım Satım Platformu A.Ş. tarafından, tabi olunan mevzuat kapsamında bu Nakit ve Kripto Varlık Transfer Politikası hazırlanmıştır. Platform, yürürlükteki tüm düzenlemelere uyumu sağlamak için etkili sistemler oluşturmaya ve uygulamaya karardır.

Bu Politika'nın amacı; Platform tarafından nakit ve kripto varlık transferlerine ilişkin süreç ve işleyişi ortaya koymaktır.

Bu Politika ile müşteri nakit ve kripto varlıklarının transferine ilişkin yürürlükteki mevzuata ve sektördeki en iyi uygulamalara uyum sağlanması amaçlanmaktadır.

### 2. Tanımlar

**Platform:** Fuze Kripto Varlık Alım Satım Platformu A.Ş.'yi,

**Banka:** 19/10/2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 3 üncü maddesinde tanımlanan mevduat ve katılım bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını,

**Cüzdan:** Kripto varlıkların transfer edilebilmesini ve bu varlıkların ya da bu varlıklara ilişkin özel ve açık anahtarların depolanmasını sağlayan yazılım, donanım, sistem ya da uygulamaları,

**Kripto varlık:** Dağıtık defter teknolojisi veya benzer bir teknoloji kullanılarak elektronik olarak oluşturulup saklanabilen, dijital ağlar üzerinden dağıtımı yapılan ve değer veya hak ifade edebilen gayri maddi varlıkları,

**Kurul:** Sermaye Piyasası Kurulu'nu,

**MASAK:** Mali Suçları Araştırma Kurulu'nu,

**Mevzuat:** 6/12/2012 tarihli ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanununu, III-35/B.1 Kripto Varlık Hizmet Sağlayıcıların Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ, III-35/B.2 Kripto Varlık Hizmet Sağlayıcıların Çalışma Usul ve Esasları ile Sermaye Yeterliliği Hakkında Tebliği, İlke Kararları ve diğer ilgili düzenlemeleri,

**Saklama kuruluşu:** Kripto varlık saklama hizmetinde bulunmak üzere Kurulca yetkilendirilmiş kuruluşu,

**Kripto Varlık Transferi:** Cüzdanlarda bulunan kripto varlıkların dağıtık defter teknolojisi üzerinden başka cüzdanlara aktarımını,

ifade eder.

### 3. Genel Esaslar

- 3.1. Müşterinin alım, satım ve transfer işlemleri ile müşterilere ait nakit ve kripto varlık bakiyeleri, platformun kendi hesaplarından ayrı olarak, kurum kaydi sistemi üzerinde müşteri bazında, tam, doğru ve güncel şekilde takip edilir.
- 3.2. Platform müşterilerine ait kripto varlıklar ve nakit varlıklar üzerinde, hak ve yetkisi olmaksızın kendisi veya üçüncü şahıslar lehine herhangi bir tasarrufta bulunamaz.
- 3.3. Platform, müşterilerinin hesap ekstrelerini aylık dönemler itibarıyla ilgili dönemi izleyen beş iş günü içinde elektronik ortamda müşterilerinin erişimine sunar. İlgili dönem içinde hiçbir işlem yapmayan müşterilere hesap ekstresi gönderilmez.

Hesap ekstrelerinde alınan, satılan veya transfer edilen tüm kripto varlıkların adları, alım, satım ya da transfer tarihleri, zamanları, fiyatları ve miktarlarına, müşterinin Platform ve saklama kuruluşu nezdinde tutulan kripto varlıklarına ve bankalarda tutulan nakitlerine ilişkin tüm hareketlere, hesaba tahakkuk ettirilen her türlü komisyon, ücret ve vergilere yer verilir.

### 4. Nakit Transfer Politikası

- 4.1. Platform tarafından banka nezdinde açtırılan ve müşteri hesabı olarak tayin edilen hesaplar, açıkça Platform müşterilerine ait olduğu belirtilecek şekilde tanımlanmıştır ve bu hesaplar amacı dışında kullanılmaz.
- 4.2. Bu kapsamda Platform tarafından müşterilere ait nakitler için bankalarda hesap açılmıştır. Bankalar nezdinde tutulmakta olan müşteri nakitleri Platform'un müşterileri için açılmış olan münferit hesaplarda, Platform'un kendi nakit varlığından ayrı olarak izlenmektedir.
- 4.3. Platform tarafından müşteri nakitleri elden teslim alınamaz, müşteriye elden teslim edilemez ve Platform nezdinde herhangi bir şekilde saklanamaz. Platform tarafından bankalar aracılığıyla yapılacak elektronik transferler dışında para kabul edilemez.
- 4.4. Müşteri yalnızca kendi adına kayıtlı banka hesabından Platform adına kayıtlı banka hesabına nakit transferi gerçekleştirebilir. Bu çerçevede nakit varlık yatırma ve çekme işlemleri yalnızca müşterilerin kendi adına kayıtlı banka hesabına gerçekleştirilmektedir.
- 4.5. Müşterilerin nakit alacak bakiyesi, müşteri talebi üzerine talebin iletildiği gün itibarıyla bankaya iletilir.
- 4.6. Platform nakit transferlerine ilişkin olarak limit belirleyebilir.

## 5. Kripto Varlık Transferi

- 5.1. Kurul tarafından yetkilendirilen saklama kuruluğu ile saklama sözleşmesi akdedilmesi akabinde, müşterilere ait kripto varlıklar saklama kuruluşunun kendi hesaplarından ayrı olarak, platform adına, toplu olarak saklanır.
- 5.2. Platformlar tarafından müşterilerine ait kripto varlıklar, sermaye yeterliliği yükümlölüklerinde belirlenen sınırlamalara uygun olmak kaydıyla, toplu bir şekilde bir veya birden fazla cüzdanda saklanabilir.
- 5.3. Platform müşterilerin fiyat, maliyet, hız, gerçekleşme olasılığı, takas, büyüklük, saklama ve benzeri hususlardaki tercihlerini göz önüne alarak emir gerçekleştirme politikası ve işlem esasları çerçevesinde müşteri için mümkün olan en iyi sonucu verecek şekilde emirleri yerine getirmekle yükümlüdür.
- 5.4. Mevzuat kapsamında kripto varlık transfer emirlerinin gerçekleşmesi süreci; cüzdanlara erişim denetimi süreci başarıyla tamamlanmış transfer emirlerinin imzalanarak dağıtık defter ağına iletilmesi sürecini ifade eder.
- 5.5. Platform kripto varlık transfer işlemlerine ilişkin olarak limit belirleyebilir.
- 5.6. Kripto varlık transfer emirleri Platform üzerinden müşteri tarafından verilir.
- 5.7. Transfer emirlerinin gerçekleştirilmesinde MASAK düzenlemelerine uyulur.
- 5.8. Platform aracılık ettiği kripto varlık transferine ilişkin mesajlarında aşığıdaki bilgilere yer verecektir. (Tablo: Mesajda Bulunması Gereken Bilgiler)

|                                                          | Gönderenin Bilgileri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Alıcının Bilgileri                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>15.000-TL ve üzeri kripto varlık transferlerinde</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Ad, soyad, tüzel kişinin unvanı, diğer tüzel kişiler ve tüzel kişiliği olmayan teşekküllerin tam adı,</li><li>- Cüzdan adresi, cüzdan adresinin bulunmadığı durumda işlemle ilgili referans numarası,</li><li>-Adres veya doğum yeri ve tarihi veya müşteri numarası, vatandaşlık numarası, pasaport numarası, vergi kimlik numarası gibi göndereni belirlemeye yarayan bilgilerden en az biri*</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Ad, soyad, tüzel kişinin unvanı, diğer tüzel kişiler ve tüzel kişiliği olmayan teşekküllerin tam adı,</li><li>- Cüzdan adresi, cüzdan adresinin bulunmadığı durumda işlemle ilgili referans numarası,</li></ul> |
| <b>15.000-TL altındaki kripto varlık transferlerinde</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Ad, soyad, tüzel kişinin unvanı, diğer tüzel kişiler ve tüzel kişiliği olmayan teşekküllerin tam adı,</li><li>- Cüzdan adresi, cüzdan</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>- Ad, soyad, tüzel kişinin unvanı, diğer tüzel kişiler ve tüzel kişiliği olmayan teşekküllerin tam adı,</li><li>- Cüzdan adresi, cüzdan</li></ul>                                                                 |

|  |                                                                       |                                                                       |
|--|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|  | adresinin bulunmadığı<br>durumda işlemle ilgili<br>referans numarası, | adresinin bulunmadığı<br>durumda işlemle ilgili<br>referans numarası, |
|--|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|

\*Teyidi zorunludur.

Transfer işlemlerinde Platform tarafından, alıcıya veya gönderene ait cüzdanın kendi kayıtlarında kayıtlı olmadığı tespit edilirse, transferin tarafı olan müşteriden, kayıtlı olmayan cüzdan adresi sahibi gönderici ya da alıcıyı belirlemeye yarayan bilgilerden en az birine ilişkin beyan alınır. Bu bilgiler, kayıtlı olmayan cüzdan adresi sahibi gönderici ya da alıcı;

- gerçek kişi ise ad soyad bilgisi,
- tüzel kişi ise unvan bilgisi, adresi veya
- doğum yeri ve tarihi veya müşteri numarası, vatandaşlık numarası, pasaport numarası, vergi kimlik numarası gibi kişiyi belirlemeye yarayan bilgilerdir.

Yurt dışında yerleşik ve kendi mevzuatına göre gönderen ve alıcı bilgilerini paylaşma yükümlülüğü bulunmayan kripto varlık hizmet sağlayıcılar ile yapılacak transferler bakımından ise durum şu şekildedir;

- İlgili işlemlere ilişkin olarak kripto varlık hizmet sağlayıcıların kendi nezdinde kayıtlı olan müşteriden gönderen ya da alıcının (i) gerçek kişi olması halinde adı ve soyadı, (ii) tüzel kişi olması halinde ise unvan bilgisi ile adresi veya (iii) doğum yeri ve tarihi veya müşteri numarası, vatandaşlık numarası, pasaport numarası, vergi kimlik numarası gibi kişiyi belirlemeye yarayan bilgilerden en az birine ilişkin bir beyan alması gerekmektedir.
- Risk temelli yaklaşım çerçevesinde müşteriden transferin tarafları hakkında ilave bilgi ve belge talep edilir. İşlemin tarafları hakkında yeterli bilgi elde edilememesi durumunda transferin gerçekleştirilmemesi veya söz konusu taraf ile yapılan işlemlerin sınırlandırılması ya da hukuki ilişkiye son verilmesi hususları göz önünde bulundurulur.

5.9. Transfer emirlerinde müşterilere, çok faktörlü kimlik doğrulama mekanizmasının uygulanması ve bu faktörlerin kimlik doğrulama sürecinde kullanılmaları esnasında barındırdıkları kimlik doğrulama verilerinin gizliliğini sağlayacak önlemlerin alınması esastır.

5.10. Transfer emrinin iletildiği an itibarıyla, transfer taleplerinin onaylanması süreci Platform tarafından belirlenmektedir.

## 6. Gözden Geçirme ve Yürürlük

6.1. Bu Politika yılda en az bir defa gözden geçirilir. Kurul tarafından yapılan mevzuat değişikliklerinin işlenmesi ve uygulamada kazanılan deneyimler dikkate alınarak ayrıca gözden geçirilir ve politikada gerekli güncellemeler yapılır.

6.2. Bu Politika Platform'un Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir.

## EMİR VE TRANSFER GERÇEKLEŞTİRME POLİTİKASI



## 1. Politika Hakkında

Fuze Kripto Varlık Alım Satım Platformu A.Ş. tarafından, tabi olunan mevzuat kapsamında bu Emir ve Transfer Gerçekleştirme Politikası hazırlanmıştır. Platform, yürürlükteki tüm düzenlemelere uyumu sağlamak için etkili sistemler oluşturmaya ve uygulamaya kararlıdır.

Bu Politika'nın amacı; müşteriler tarafından verilecek emir ve transfer talimatlarına ilişkin süreç ve işleyişi ortaya koymaktır.

Bu Politika ile emir ve transfer talimatlarına ilişkin yürürlükteki mevzuata ve sektördeki en iyi uygulamalara uyum sağlanması amaçlanmaktadır.

Mevzuat uyarınca işlemlerin güvenilir, şeffaf, etkin, istikrarlı, adil, dürüst ve rekabetçi bir şekilde gerçekleşmesinin sağlanması ve piyasa bozucu nitelikteki eylem ve işlemlerin tespit edilmesi, önlenmesi ve tekrarlanmamasını sağlamak amacıyla bu Politika oluşturulmuştur.

## 2. Tanımlar

**Platform:** Fuze Kripto Varlık Alım Satım Platformu A.Ş.'yi,

**Banka:** 19/10/2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 3 üncü maddesinde tanımlanan mevduat ve katılım bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını,

**Cüzdan:** Kripto varlıkların transfer edilebilmesini ve bu varlıkların ya da bu varlıklara ilişkin özel ve açık anahtarların depolanmasını sağlayan yazılım, donanım, sistem ya da uygulamaları,

**Kripto varlık:** Dağıtık defter teknolojisi veya benzer bir teknoloji kullanılarak elektronik olarak oluşturulup saklanabilen, dijital ağlar üzerinden dağıtımı yapılan ve değer veya hak ifade edebilen gayri maddi varlıkları,

**Kurul:** Sermaye Piyasası Kurulu'nu,

**Mevzuat:** 6/12/2012 tarihli ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanununu, III-35/B.1 Kripto Varlık Hizmet Sağlayıcıların Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ, III-35/B.2 Kripto Varlık Hizmet Sağlayıcıların Çalışma Usul ve Esasları ile Sermaye Yeterliliği Hakkında Tebliği, İlke Kararları ve diğer ilgili düzenlemeleri,

**Saklama kuruluşu:** Kripto varlık saklama hizmetinde bulunmak üzere Kurulca yetkilendirilmiş kuruluşu,

**Kripto Varlık Transferi:** Cüzdanlarda bulunan kripto varlıkların dağıtık defter teknolojisi üzerinden başka cüzdanlara aktarımını,

ifade eder.

## 3. Genel Esaslar

3.1. Müşterilerin tüm emirleri Platformun internet sitesi üzerinden alınmaktadır.

3.2. Platformlar müşteri emirlerini, bu Politika ve müşteriyle imzalanan çerçeve sözleşmede belirtilen esaslar kapsamında yerine getirir.

3.3. Platform müşterilerin fiyat, maliyet, hız, gerçekleşme olasılığı, takas, büyüklük, saklama ve benzeri hususlardaki tercihlerini göz önüne alarak bu Politika ve işlem esasları çerçevesinde müşteri için mümkün olan en iyi sonucu verecek şekilde emirleri yerine getirmektedir.

- 3.4. Müşterinin alım, satım ve transfer işlemleri ile müşterilere ait nakit ve kripto varlık bakiyeleri, platformun kendi hesaplarından ayrı olarak, kurum kaydı sistemi üzerinde müşteri bazında, tam, doğru ve güncel şekilde takip edilir.
- 3.5. Platform müşterilerine ait kripto varlıklar ve nakit varlıklar üzerinde, hak ve yetkisi olmaksızın kendisi veya üçüncü şahıslar lehine herhangi bir tasarrufta bulunamaz.
- 3.6. Platform tarafından, işlem sonuç formu ve hesap ekstresi düzenlenmektedir. İptal edilen, gerçekleştirilmeyen ve değiştirilenler de dâhil olmak üzere alınan tüm emirlere ilişkin kayıtlar aşağıdaki bilgileri içerir:
- a) Müşteri numarası veya hesap numarası.
  - b) İşleme konu kripto varlık.
  - c) Emir tipi.
  - ç) Emrin alım ya da satım emri olduğu.
  - d) Emrin fiyat bilgisi.
  - e) Emrin miktarı.
  - f) Emrin alındığı ve iletildiği tarih ve zaman.
  - g) Emrin geçerlilik süresi.
  - ğ) Emrin sıra numarası.
  - h) İşlem yapılacak para birimi veya parite.
- 3.7. Müşterilerinin hesap ekstrelerini aylık dönemler itibarıyla ilgili dönemi izleyen beş iş günü içinde elektronik ortamda müşterilerinin erişimine sunar. İlgili dönem içinde hiçbir işlem yapmayan müşterilere hesap ekstresi gönderilmez. Hesap ekstrelerinde alınan, satılan veya transfer edilen tüm kripto varlıkların adları, alım, satım ya da transfer tarihleri, zamanları, fiyatları ve miktarlarına, müşterinin Platform ve saklama kuruluşu nezdinde tutulan kripto varlıklarına ve bankalarda tutulan nakitlerine ilişkin tüm hareketlere, hesaba tahakkuk ettirilen her türlü komisyon, ücret ve vergilere yer verilir.

#### **4. Kripto Varlık Transferi**

- 4.1. Kurul tarafından yetkilendirilen saklama kuruluşu ile saklama sözleşmesi akdedilmesi akabinde, müşterilere ait kripto varlıklar saklama kuruluşunun kendi hesaplarından ayrı olarak, platform adına, toplu olarak saklanır.
- 4.2. Platformlar tarafından müşterilerine ait kripto varlıklar, sermaye yeterliliği yükümlülüklerinde belirlenen sınırlamalara uygun olmak kaydıyla, toplu bir şekilde bir veya birden fazla cüzdana saklanabilir.
- 4.3. Platform müşterilerin fiyat, maliyet, hız, gerçekleşme olasılığı, takas, büyüklük, saklama ve benzeri hususlardaki tercihlerini göz önüne alarak emir gerçekleştirme politikası ve işlem esasları çerçevesinde müşteri için mümkün olan en iyi sonucu verecek şekilde emirleri yerine getirmekle yükümlüdür.
- 4.4. Mevzuat kapsamında kripto varlık transfer emirlerinin gerçekleşmesi süreci; cüzdanlara erişim denetimi süreci başarıyla tamamlanmış transfer emirlerinin imzalanarak dağıtık defter ağına iletilmesi sürecini ifade eder.
- 4.5. Platform kripto varlık transfer işlemlerine ilişkin olarak limit belirleyebilir.

- 4.6. Kripto varlık transfer emirleri Platform üzerinden müşteri tarafından verilir.
- 4.7. Transfer emirlerinin gerçekleştirilmesinde MASAK tarafından yapılan düzenlemelere uyulur.
- 4.8. Platform aracılık ettiği kripto varlık transferine ilişkin mesajlarında aşağıdaki bilgilere yer verecektir.  
(Tablo: Mesajda Bulunması Gereken Bilgiler)

|                                                          | Gönderenin Bilgileri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Alıcının Bilgileri                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>15.000-TL ve üzeri kripto varlık transferlerinde</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Ad, soyad, tüzel kişinin unvanı, diğer tüzel kişiler ve tüzel kişiliği olmayan teşekküllerin tam adı,</li><li>- Cüzdan adresi, cüzdan adresinin bulunmadığı durumda işlemle ilgili referans numarası,</li><li>-Adres veya doğum yeri ve tarihi veya müşteri numarası, vatandaşlık numarası, pasaport numarası, vergi kimlik numarası gibi göndereni belirlemeye yarayan bilgilerden en az biri*</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Ad, soyad, tüzel kişinin unvanı, diğer tüzel kişiler ve tüzel kişiliği olmayan teşekküllerin tam adı,</li><li>- Cüzdan adresi, cüzdan adresinin bulunmadığı durumda işlemle ilgili referans numarası,</li></ul> |
| <b>15.000-TL altındaki kripto varlık transferlerinde</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Ad, soyad, tüzel kişinin unvanı, diğer tüzel kişiler ve tüzel kişiliği olmayan teşekküllerin tam adı,</li><li>- Cüzdan adresi, cüzdan adresinin bulunmadığı durumda işlemle ilgili referans numarası,</li></ul>                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>- Ad, soyad, tüzel kişinin unvanı, diğer tüzel kişiler ve tüzel kişiliği olmayan teşekküllerin tam adı,</li><li>- Cüzdan adresi, cüzdan adresinin bulunmadığı durumda işlemle ilgili referans numarası,</li></ul> |

\*Teyidi zorunludur.

Transfer işlemlerinde Platform tarafından, alıcıya veya gönderene ait cüzdanın kendi kayıtlarında kayıtlı olmadığı tespit edilirse, transferin tarafı olan müşteriden, kayıtlı olmayan cüzdan adresi sahibi gönderici ya da alıcıyı belirlemeye yarayan bilgilerden en az birine ilişkin beyan alınır. Bu bilgiler, kayıtlı olmayan cüzdan adresi sahibi gönderici ya da alıcı;

- gerçek kişi ise ad soyad bilgisi,
- tüzel kişi ise unvan bilgisi, adresi veya
- doğum yeri ve tarihi veya müşteri numarası, vatandaşlık numarası, pasaport numarası, vergi kimlik numarası gibi kişiyi belirlemeye yarayan bilgilerdir.

Yurt dışında yerleşik ve kendi mevzuatına göre gönderen ve alıcı bilgilerini paylaşma yükümlülüğü bulunmayan kripto varlık hizmet sağlayıcılar ile yapılacak transferler bakımından ise durum şu şekildedir;

İlgili işlemlere ilişkin olarak kripto varlık hizmet sağlayıcıların kendi nezdinde kayıtlı olan müşteriden gönderen ya da alıcının (i) gerçek kişi olması halinde adı ve soyadı, (ii) tüzel kişi olması halinde ise unvan bilgisi ile adresi veya (iii) doğum yeri ve tarihi veya müşteri numarası, vatandaşlık numarası, pasaport numarası, vergi kimlik numarası gibi kişiyi belirlemeye yarayan bilgilerden en az birine ilişkin bir beyan alması gerekmektedir.

Risk temelli yaklaşım çerçevesinde müşteriden transferin tarafları hakkında ilave bilgi ve belge talep edilir. İşlemin tarafları hakkında yeterli bilgi elde edilememesi durumunda transferin gerçekleştirilmemesi veya söz konusu taraf ile yapılan işlemlerin sınırlandırılması ya da hukuki ilişkiye son verilmesi hususları göz önünde bulundurulur.

4.9. Transfer emirlerinde müşterilere, çok faktörlü kimlik doğrulama mekanizmasının uygulanması ve bu faktörlerin kimlik doğrulama sürecinde kullanılmaları esnasında barındırdıkları kimlik doğrulama verilerinin gizliliğini sağlayacak önlemlerin alınması esastır.

4.10. Transfer emrinin iletiliği an itibarıyla, transfer taleplerinin onaylanması süreci Platform tarafından belirlenmektedir.

## 5. Emir Gerçekleştirme ve İşlem Esasları

İletilen ve kabul edilen bütün emirlere platform sistemi tarafından bir emir numarası verilir. Emir numarası verilen emirler, bu Politika çerçevesinde geçerli olan emir, işlem ve öncelik kurallarına göre bekleyen diğer emirlerle eşleştirilerek işleme dönüşür ya da işleme dönüşmeden ilgili emir defterine kaydedilir.

Platform sistemine kaydedilen emirlerin eşleştirilmesinde öncelik kuralı olarak sırasıyla fiyat ve zaman önceliği kuralları uygulanır. Fiyat önceliği kuralı, daha düşük fiyatlı satım emirlerinin, daha yüksek fiyatlı satım emirlerinden; daha yüksek fiyatlı alım emirlerinin ise daha düşük fiyatlı alım emirlerinden önce karşılanmasını; zaman önceliği kuralı da fiyat eşitliği halinde sisteme zaman açısından daha önce kaydedilen emirlerin öncelikli karşılanmasını ifade eder.

### 5.1. Emir tipleri:

Platform'da müşteriler alım, satım ve transfer emri verilebilmektedir.

### 5.2. Emir geçerlilik süreleri:

Alım Emri: Emir gerçekleşene kadar geçerlidir. Satım Emri: Emir gerçekleşene kadar geçerlidir. Transfer Emri: Emir gerçekleşene kadar geçerlidir.

### 5.3. Emir kabul ve iptal esasları:

Kripto varlık alım, satım ve transfer emirleri, Platform üzerinden müşteri tarafından iletilmesi ve ilgili birim tarafından onaylanması halinde kabul edilmiş sayılır. Kabul edilen bir emir ancak aşağıdaki şartlar halinde iptal edilebilir;

- Bekleyen emirler ancak ilgili birim tarafından kabul edilmemiş olması ve/veya iptal talebinin Platformun tek taraflı takdir yetkisine bağlı olarak kabul edilmesi halinde iptal edilir.

**5.4.** Piyasa yapıcı ve/veya likidite sağlayıcıların görevlendirilme esasları ve bunların sözleşme ilişkisi kapsamında belirlenen hak ve yükümlülükleri:

Platform tarafından herhangi bir piyasa yapıcı ve/veya likidite sağlayıcı ile çalışılmamaktadır.

**5.5.** Bekleyen emirlerin veya gerçekleşen işlemlerin asgari olarak aşağıda yer alan kıstaslar dahilinde değiştirilme ve iptal edilme esasları:

Bekleyen emirler ancak ilgili birim tarafından kabul edilmemiş olması halinde ve/veya iptal talebinin Platformun tek tarafı takdir yetkisine bağlı olarak kabul edilmesi halinde iptal edilir.

**5.6.** Sistemden ve ona bağlı çalışan uygulamalarda ortaya çıkabilecek Platformdan kaynaklanmayan olağan dışı durumlar ve bu durumlara yönelik uygulama esasları:

Bu kapsamda Platform, sistemlerinin sorunsuz işleyişini temin etmek üzere azami özeni göstermektedir. Platformdan kaynaklanmayan olağan dışı durumların meydana gelmesi halinde ilgili müşteriler derhal bilgilendirilerek bekleyen emirlerin iptal edilmesi veya değiştirilmesi sağlanır.

**5.7.** Müşteri tarafından alım satım sistemlerine iletilen hatalı emir veya emirler sonucunda gerçekleşen işlemler:

Müşteri tarafından Platform üzerinden emirler gerçekleştikten sonra iptal edilemez veya geri alınamaz.

**5.8.** İşlem gören kripto varlıkların işlemlerini durduracak diğer maddi unsurlar:

İşlem gören kripto varlıklar listeleme prosedürleri kapsamında Platform'da işlem görmektedir. Bu listeleme prosedürü gereği işlemlerin durdurulması söz konusu olabilmektedir.

**5.9.** Verilecek emirlerde uygulanacak fiyat adımları ve listelenecek kripto varlıklarda fiyat gösterim esasları:

Müşteri kimlik tespiti ve hesap açılış işlemleri tamamlanır. Bu kapsamda müşteri platforma giriş yapabilir. Müşteri ve hizmet ekibi ile alım/ satım fiyatı netleştirir. Müşteri internet sitesi üzerinden emir girişi gerçekleştirir. Alım/ satım işlemi emir alımı akabinde tamamlanır.

## **6. Gözden Geçirme ve Yürürlük**

**6.1.** Bu Politika yılda en az bir defa gözden geçirilir. Kurul tarafından yapılan mevzuat değişikliklerinin işlenmesi ve uygulamada kazanılan deneyimler dikkate alınarak ayrıca gözden geçirilir ve politikada gerekli güncellemeler yapılır.

**6.2.** Bu Politika Platform'un Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir.

## **ŞİKAYET SÜRECİNE İLİŞKİN BİLGİLENDİRME**

Herhangi bir şikayetiniz olması durumunda internet sitemizde yer alan iletişim formunu doldurarak veya [sikayet@fuze.finance](mailto:sikayet@fuze.finance) adresine e-posta göndererek Fuze ile iletişime geçebilirsiniz.

- Fuze tüm şikayetlere, şikayetler tarafına ulaştıktan sonra en kısa sürede geri dönüş yapacaktır.
- Fuze, mümkün olduğunca çok şikayeti, iletişimin sağlandığı ilgili kanal aracılığıyla derhal çözmeye çalışacaktır.
- Fuze, her durumda şikayetin durumu hakkında size güncel bilgi sağlayacak ve eğer çözümü

geciktiren olağanüstü durumlar var ise bunları size açıklayacaktır.

- Şikayette bulunmanın ek bir maliyeti yoktur. Bazı çözümler, size sunulan ürün/hizmetin kapsamında bir değişiklik gerektiriyorsa, bu durum size bildirilecek ve bu değişikliği tercih etmeniz durumunda açık rızanız istenecek ve belgelenecektir.
- Lütfen şikayetinizi iletirken, şikayetin niteliği hakkında mümkün olduğunca fazla bilgi vermeye çalışın. Bu durum, sizin için hem kısa hem de uzun vadeli çözümler bulunmasına yardımcı olacaktır.

Düzenleme ve denetim amaçları doğrultusunda Fuze şunların kaydını tutacaktır:

- Müşteriler tarafından yapılan tüm şikayetler,
- Şikâyet sahibinin adı, soyadı, adresi ve hesap numarası,
- Şikâyet tarihi,
- Şikâyetin özeti ve mevzuatın hangi hükümlerine aykırılık iddiasında olduğu,
- Fuze'nin şikayetlere yanıt olarak aldığı tüm önlemler ve tüm şikayetlerin çözümüne ilişkin ayrıntılar.